

STANDARDNÍ SAZEBNÍK ODMĚN A POPLATKŮ MAX BANKA A.S. – NABÍZENÉ PRODUKTY A SLUŽBY

PLATNÝ OD 1. 4. 2023

OBSAH

1. FYZICKÉ OSOBY

- 1.1 Běžné účty
- 1.2 Bezhotovostní tuzemský platební styk
- 1.3 Bezhotovostní platební styk v měně EUR v rámci EU/EHP a SEPA prostoru
- 1.4 Bezhotovostní zahraniční platební styk
- 1.5 Spořicí účty
- 1.6 Termínované vklady
- 1.7 Základní platební účet
- 1.8 Chráněný účet
- 1.9 Spotřebitelské úvěry Refixo

2. PODNIKATELÉ A FIRMY

- 2.1 Běžné účty
- 2.2 Speciální účty
- 2.3 Bezhotovostní tuzemský platební styk
- 2.4 Bezhotovostní platební styk v měně EUR v rámci EU/EHP a SEPA prostoru
- 2.5 Bezhotovostní zahraniční platební styk
- 2.6 Poplatek z přírůstku depozit

3. PRODUKTY A SLUŽBY SPOLEČNÉ PRO FYZICKÉ OSOBY, PODNIKATELE A FIRMY

- 3.1 Debetní platební karty
- 3.2 Bezhotovostní platební styk
- 3.3 Hotovostní platební transakce
- 3.4 Internetové bankovníctví
- 3.5 Bezpečnostní schránky
- 3.6 Výpisy, potvrzení, oznámení, informace a další služby

Veškeré poplatky uvedené v tomto Sazebníku Max banka a.s. (dále jen „Banka“) jsou v CZK, resp. v protihodnotě, není-li uvedeno jinak. V případě poplatků určených procentem bez upřesňujícího popisu je základem pro výpočet výše poplatku částka příslušné operace.

Označení „zdarma“ znamená, že položka, resp. daná služba, je pro daný produkt dostupná a je zdarma či je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení účtu.

Označení „✓“ znamená, že položka, resp. daná služba je pro daný produkt dostupná a zahrnuta v ceně balíčku.

Označení „-“ znamená, že položka, resp. daná služba, není pro daný produkt dostupná.

Za operace, které nejsou ve Standardním sazebníku odměn a poplatků uvedeny, si bude Banka účtovat poplatek, který bude vycházet z času potřebného na provedení takové operace či úkonu, odbornosti pracovníka provádějícího operaci či úkon, jeho mzdových nákladů a z úrovně rizika, které Banka na sebe takovým úkonem přebírá.

S ohledem na všechny tyto operace bude Banka účtovat k tíži klienta veškeré další poštovní, komunikační a ostatní náklady, jako např. daně nebo jiné výdaje placené Bankou jménem klienta.

Banka může kdykoli tento Standardní sazebník odměn a poplatků v přiměřeném rozsahu měnit v souladu s pravidly stanovenými v platných Všeobecných obchodních podmínkách Banky, článkách 44.2. až 44.5. Klientovi v souvislosti se změnou Standardního sazebníku odměn a poplatků náleží práva podle uvedených ustanovení Všeobecných obchodních podmínek Banky.

Pro konverzi všech poplatků uvedených v CZK a účtovaných v zahraniční měně se používají kurzy devizového trhu vyhlášené Českou národní bankou platné v den zúčtování poplatku, vyjma poplatků spojených s prováděním zahraničního platebního styku, pro které je použit kurz Banky střed.

Banka si vyhrazuje právo v konkrétních případech určitě poplatky zvýhodnit.



Aktuální sazebník naleznete na:
www.maxbanka.eu/sazebnik

1. FYZICKÉ OSOBY

1.1 BĚŽNÉ ÚČTY			
Položka	Běžný účet	Neo účet	VIP Konto
Měna účtu	CZK, EUR, USD, GBP, CHF, PLN	CZK	CZK (hlavní účet) / CZK, EUR, USD, GBP, CHF, PLN (vedlejší účet)
Měsíční poplatek za vedení účtu	50	zdarma	499
Měsíční poplatek za vedení účtu při splnění podmínek	-	-	zdarma
Podmínky pro získání balíčku VIP Konto: průměrný měsíční zůstatek na účtech u Banky (vč. termín. vkladů) vyšší než 3 mil. CZK nebo ekvivalent v cizích měnách Balíček VIP Konto zahrnuje: hlavní účet + max. 3 vedlejší účty v různých měnách a max. 2 debetní platební karty Mastercard Standard zdarma (nebo kombinace 1 karta Mastercard Standard a 1 karta Mastercard Gold)	-	-	✓
Debetní platební karta Mastercard Standard (měsíčně)	1 karta zdarma, každá další karta za 65	1 karta zdarma, každá další karta za 65	max. 2 karty zdarma v rámci balíčku, každá další karta za 65
Debetní platební karta Mastercard Gold (měsíčně)	350		1 karta zdarma, každá další karta za 350
Výběr hotovosti z bankomatu v CZK v České republice *	6,50	zdarma	
Výběr hotovosti z bankomatu v EUR v členských státech EU/EHP *	6,50	zdarma	
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí *	2,5 %, min. 80	zdarma	
Internetové bankovníctví (základní) a mobilní aplikace	zdarma		
Zaslání výpisu z účtu v papírové podobě poštou	50	zdarma	

* Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.

1.2 BEZHOTOVOSTNÍ TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK			
Položka	Běžný účet	Neo účet	VIP Konto
Příchozí úhrada / Příchozí úhrada v rámci Banky	zdarma		
Odchozí úhrada – elektronický příkaz	zdarma		
Odchozí úhrada v rámci Banky – elektronický příkaz	zdarma		
Odchozí úhrada – papírový příkaz	100	zdarma	100
Odchozí úhrada v rámci Banky – papírový příkaz	35		
Odchozí expresní úhrada – elektronický příkaz / papírový příkaz	99 / 300		
Trvalý příkaz – zřízení / změna / zrušení (v Internetovém bankovníctví)	zdarma		
Inkaso (v rámci ČR, v CZK) - elektronický příkaz / papírový příkaz	zdarma / 20	zdarma	zdarma / 20
Inkaso (souhlas s inkasem), SIPO – zřízení / změna / zrušení (v Internetovém bankovníctví)	zdarma		
Inkaso, SIPO – odchozí úhrada	zdarma		
Poplatek za změnu platebního účtu (převod platebního účtu z jiné Banky)	100		

1.3 BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK V MĚNĚ EUR V RÁMCI EU/EHP A SEPA PROSTORU			
Položka	Běžný účet	Neo účet	VIP Konto
SEPA – Příchozí úhrada / Příchozí úhrada v rámci Banky	zdarma		
SEPA – Odchozí úhrada – elektronický příkaz	zdarma		
SEPA – Odchozí úhrada v rámci Banky – elektronický příkaz	zdarma		
SEPA – Odchozí úhrada – papírový příkaz	100	zdarma	100
SEPA – Odchozí úhrada v rámci Banky – papírový příkaz	35		
SEPA – Odchozí expresní úhrada – elektronický příkaz / papírový příkaz	99 / 300		
SEPA – Trvalý příkaz – zřízení / změna / zrušení (v Internetovém bankovníctví)	zdarma		

1.4 BEZHOTOVOSTNÍ ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK			
Položka	Běžný účet	Neo účet	VIP Konto
Příchozí úhrada / Příchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR	0,9 %, min. 350, max. 2.000	350	0,9 %, min. 350, max. 2.000
Odchozí úhrada / Odchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR – elektronický příkaz	0,9 %, min. 350, max. 2.000	350	0,9 %, min. 350, max. 2.000
Odchozí úhrada / Odchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR – papírový příkaz	0,9 %, min. 500, max. 2.200		
Příplatek za odchozí expresní úhradu	500		
Trvalý papírový příkaz – zřízení / zrušení	100	zdarma	100

1.5 SPOŘICÍ ÚČTY		
Položka	Spořicí účet	Spořicí účet v cizích měnách
Měna účtu	CZK	EUR, USD
Měsíční poplatek za vedení účtu	zdarma	
Příchozí úhrada – tuzemská v CZK a SEPA	zdarma	5
Příchozí úhrada – zahraniční	0,9 %, min. 350, max. 2.000	
Příchozí zahraniční úhrada – každá první v kalendářním měsíci zdarma (nevztahuje se na SEPA platbu)	-	✓
Tuzemská odchozí úhrada v CZK a SEPA / odchozí úhrada v CZK a SEPA v rámci Banky	zdarma	5 / zdarma
Zahraniční odchozí úhrada – elektronický příkaz	0,9 %, min. 350, max. 2.000	

1.6 TERMÍNOVANÉ VKLADY	
Položka	
Otevření termínovaného vkladu – IQ Maxi vklad	zdarma
Měsíční poplatek za vedení termínovaného vkladu – IQ Maxi vklad	zdarma

1.7 ZÁKLADNÍ PLATEBNÍ ÚČET
Poplatky za Základní platební účet se řídí podmínkami pro Neo účet. K Základnímu platebnímu účtu lze vydat pouze jednu debetní platební kartu Mastercard Standard a nelze sjednat jakékoliv úvěrové či jiné produkty.

1.8 CHRÁNĚNÝ ÚČET
Poplatky za Chráněný účet se řídí podmínkami pro Neo účet. K Chráněnému účtu nelze sjednat jakékoliv úvěrové či jiné produkty.

1.9 SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY REFIXO	
Položka	
Úvěr – poplatek za poskytnutí / vedení	zdarma
Úvěr – poplatek za předčasné splacení (částečné nebo úplné)	zdarma
Upomínka (včetně výzvy k úplnému doplacení úvěru)	300

2. PODNIKATELÉ A FIRMY

2.1 BĚŽNÉ ÚČTY

Položka	Běžný účet	Podnikatelský účet SILVER
Měna účtu	CZK, EUR, USD, GBP, PLN	CZK (hlavní účet) / CZK, EUR, USD, GBP (vedlejší účet)
Měsíční poplatek za vedení účtu	200	399
Balíček Podnikatelský účet SILVER zahrnuje: 1 hlavní účet + max. 10 vedlejších účtů v různých měnách a 1 debetní platební kartu Mastercard Business Standard zdarma	-	✓
Debetní platební karta Mastercard Business Standard (měsíčně)	130	1 karta zdarma, každá další karta za 130
Debetní platební karta Mastercard Business Executive (měsíčně)		250
Výběr hotovosti z bankomatu v CZK v České republice *		6,50
Výběr hotovosti z bankomatu v EUR v členských státech EU/EHP *		6,50
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí *		2,5 %, min. 80
Internetové bankovníctví (základní)		zdarma
Internetové bankovníctví – včetně exportu a importu dat (měsíčně)		200

* Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.

2.2 SPECIÁLNÍ ÚČTY

Položka	IQ Profesionální konto	Účet úschov
Měna účtu	CZK (hlavní účet) / CZK, EUR, USD (vedlejší účet)	CZK, EUR, USD
Měsíční poplatek za vedení účtu	109	zdarma
Balíček IQ Profesionální konto zahrnuje: 1 hlavní účet + max. 3 vedlejší účty v různých měnách a 1 debetní platební kartu Mastercard Business Standard zdarma. IQ Profesionální konto je běžný účet pro podnikatele a firmy z oblasti tzv. svobodných povolání (fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba), u kterých zvláštní zákon upravuje činnost jednotlivých profesí (v.o.s. v případě advokátů, s.r.o. nebo a.s. v případě daňového poradenství, auditu, ateliérů a studií architektů) a je určen ke správě jejich podnikatelských financí.	✓	-
Účet úschov je zvláštní typ běžného účtu, na který notář, advokát či soud ukládá peněžní prostředky přijaté do úschovy od svých klientů.	-	✓
Debetní platební karta Mastercard Business Standard (měsíčně)	1 karta zdarma, každá další karta za 130	-
Debetní platební karta Mastercard Business Executive (měsíčně)	250	-
Výběr hotovosti z bankomatu v CZK v České republice *	6,50	-
Výběr hotovosti z bankomatu v EUR v členských státech EU/EHP *	6,50	-
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí *	2,5 %, min. 80	-

* Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.

2.3 BEZHOTOVOSTNÍ TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK

Položka	Běžný účet	Podnikatelský účet SILVER	IQ Profesní konto	Účet úschov
Příchozí úhrada / Příchozí úhrada v rámci Banky	5 / zdarma	zdarma		
Odchozí úhrada – elektronický příkaz	5	zdarma		
Odchozí úhrada v rámci Banky – elektronický příkaz	zdarma			
Odchozí úhrada – papírový příkaz	100			
Odchozí úhrada v rámci Banky – papírový příkaz	35			
Odchozí expresní úhrada – elektronický příkaz / papírový příkaz	99 / 300			
Trvalý příkaz – zřízení / změna / zrušení (v Internetovém bankovníctví)	zdarma			
Inkaso (v rámci ČR, v CZK) – elektronický příkaz / papírový příkaz	zdarma / 20			
Inkaso – zřízení / změna / zrušení (v Internetovém bankovníctví)	zdarma			
Inkaso – odchozí úhrada	zdarma			

2.4 BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK V MĚNĚ EUR V RÁMCI EU/EHP A SEPA PROSTORU

Položka	Běžný účet	Podnikatelský účet SILVER	IQ Profesní konto	Účet úschov
SEPA – Příchozí úhrada / Příchozí úhrada v rámci Banky	5 / zdarma	zdarma		
SEPA – Odchozí úhrada – elektronický příkaz	5	zdarma		
SEPA – Odchozí úhrada v rámci Banky – elektronický příkaz	zdarma			
SEPA – Odchozí úhrada – papírový příkaz	100			
SEPA – Odchozí úhrada v rámci Banky – papírový příkaz	35			
SEPA – Odchozí expresní úhrada – elektronický příkaz / papírový příkaz	99 / 300			
SEPA – Trvalý příkaz – zřízení / změna / zrušení (v Internetovém bankovníctví)	zdarma			

2.5 BEZHOTOVOSTNÍ ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK

Položka	Běžný účet	Podnikatelský účet SILVER	IQ Profesní konto	Účet úschov
Příchozí úhrada / Příchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR	0,9 %, min. 350, max. 2.000			
Odchozí úhrada / Odchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR – elektronický příkaz	0,9 %, min. 350, max. 2.000			
Odchozí úhrada / Odchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR – papírový příkaz	0,9 %, min. 500, max. 2.200			
Příplatek za odchozí expresní úhradu	500			
Trvalý papírový příkaz – zřízení / zrušení	100			

2.6 POPLATEK Z PŘÍRŮSTKU DEPOZIT

Položka

Poplatek ve výši 0,15 % z přírůstku depozit klienta, pokud celkový objem jeho uložených prostředků za všechny měny k 31.12. je vyšší než 30 mil. CZK

Poplatek z přírůstku depozit je aplikován na základ, který se rovná rozdílu mezi celkovým objemem depozit klienta ke dni 31.12. rozhodného roku a nejvyšší z následujících tří hodnot:

- 30 mil. CZK nebo
- průměrný denní zůstatek depozit klienta za období od 1. 10. předchozího roku do 30. 9. rozhodného roku nebo
- denní zůstatek k 31. 10. rozhodného roku.

Pokud je základ záporný, rovná se poplatek nule.

Základ tvoří prostředky uložené na běžných, spořicíh účtech a termínovaných vkladech klienta ve všech měnách. Výjimku tvoří termínované vklady, které vznikly před 30.11. a současně nebyly obnoveny po 30.11.

Poplatek je vyměřován jednou ročně a je splatný nejpozději poslední obchodní den měsíce března následujícího roku a je účtován z jakéhokoliv účtu klienta vedeného Bankou. Při přepočtu cizích měn do / z CZK se používají kurzy devizového trhu vyhlášené Českou národní bankou.

3. PRODUKTY A SLUŽBY SPOLEČNÉ PRO FYZICKÉ OSOBY, PODNIKATELE A FIRMY

3.1 DEBETNÍ PLATEBNÍ KARTY

Položka	Mastercard Standard	Mastercard Gold	Mastercard Business Standard	Mastercard Business Executive
Poskytnutí debetní karty	zdarma			
Měsíční poplatek za vedení debetní platební karty (není-li zahrnuta v ceně balíčku)	65	350	130	250
Výběr hotovosti z bankomatu v CZK v České republice *	6,50			
Výběr hotovosti z bankomatu v EUR v členských státech EU/EHP *	6,50			
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí *	2,5 %, min. 80			
Výběr hotovosti na přepážce (Cash advance) v České republice *	20 + 0,45 %			
Výběr hotovosti na přepážce (Cash advance) v EUR v členských státech EU/EHP *	20 + 0,45 %			
Výběr hotovosti na přepážce (Cash advance) v zahraničí *	2,5 %, min. 80			
Změna PIN v bankomatu v České republice / v zahraničí	50 / –			
Cestovní a úrazové pojištění pro držitele karty (volitelné, měsíčně)	30	zdarma		
Rodinné cestovní a úrazové pojištění (volitelné, měsíčně)	60	70	–	
Zrušení volitelného pojištění před uplynutím platnosti karty	60		–	
Další vyžádaný výpis transakcí kartou / vyžádání dodatečné dokumentace k transakci kartou	40 / 300			
Poplatek za expresní vydání karty (s PIN kódem do 48 hodin)	individuálně			
Zaslání do zahraničí – karta / PIN	individuálně			
Dotaz na zůstatek v bankomatu v České republice / v zahraničí *	zdarma			
Změna eCommerce limitu (limit pro platby kartou na internetu)	zdarma			
Zablokování / odblokování karty	zdarma			

* Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu / dotazy na zůstatek v bankomatu nezahnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem / dotazem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru / dotazu odsouhlasit.

3.2 BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Položka	
Tuzemská příchozí úhrada / Tuzemská příchozí úhrada v rámci Banky	5 / zdarma
Tuzemská odchozí úhrada / Tuzemská odchozí úhrada v rámci Banky – elektronický příkaz	5 / zdarma
Tuzemská odchozí úhrada / Tuzemská odchozí úhrada v rámci Banky – papírový příkaz	100 / 35
Tuzemská odchozí expresní úhrada – elektronický příkaz / papírový příkaz	99 / 300
Inkaso (v rámci ČR, v CZK) – elektronický příkaz / papírový příkaz	zdarma / 20
Inkaso, SIPO (v rámci ČR, v CZK) – Odchozí úhrada	zdarma
SEPA – Příchozí úhrada / Příchozí úhrada v rámci Banky	5 / zdarma
SEPA – Odchozí úhrada / Odchozí úhrada v rámci Banky – elektronický příkaz	5 / zdarma
SEPA – Odchozí úhrada / Odchozí úhrada v rámci Banky – papírový příkaz	100 / 35
SEPA – Odchozí expresní úhrada – elektronický příkaz / papírový příkaz	99 / 300
Zahraniční příchozí úhrada / Zahraniční příchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR	0,9 %, min. 350, max. 2.000
Zahraniční odchozí úhrada / Zahraniční odchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR – elektronický příkaz	0,9 %, min. 350, max. 2.000
Zahraniční odchozí úhrada / Zahraniční odchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR – papírový příkaz	0,9 %, min. 500, max. 2.200
Příplatek za zahraniční expresní odchozí úhradu	500
Příplatek za odchozí úhradu podanou telefonicky na základě smlouvy	100

3.3 HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ TRANSAKCE

Položka	
Výběr / Vklad hotovosti na pobočce Banky v měně účtu nebo jiné měně, než je veden účet	zdarma
Výběr / Vklad mincí (více než 100 ks jedné nominální hodnoty)	1 %, min. 100
Výběr neohlášený nadlimitní / Výběr nerealizovaný ohlášený (dle Všeobecných obchodních podmínek Banky)	0,2 % / 0,4 %
Výměna bankovek, případně mincí (více než 100 ks jedné nominální hodnoty)	5 %, min. 100
Výměna bankovek, případně mincí (do 100 ks jedné nominální hodnoty)	zdarma

3.4 INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Položka	
Měsíční poplatek – Internetové bankovníctví (základní)	zdarma
Měsíční poplatek – Internetové bankovníctví (včetně exportu a importu dat)	200
Opětovné zaslání přístupových údajů poštou	100
Zaslání autorizační SMS	zdarma

3.5 BEZPEČNOSTNÍ SCHRÁNKY

Položka	
Roční poplatek za pronájem bezpečnostní schránky – objem v cm³ / rozměry v cm (výška x šířka x hloubka)	
3 800 / 4,3 x 25 x 35,5	1.500 (bez DPH)
8 200 / 9,3 x 25 x 35,5	2.000 (bez DPH)
12 700 / 14,3 x 25 x 35,5	3.000 (bez DPH)
17 100 / 19,3 x 25 x 35,5	5.000 (bez DPH)
Jednorázová vratná záloha za 2 kusy klíčů	4.000
Neuvolnění schránky při skončení smluvního vztahu	10.000
Poplatek za pozdní úhradu (10 a více kalendářních dnů po termínu splatnosti) poplatku za pronájem bezpečnostní schránky	200

3.6 VÝPISY, POTVRZENÍ, OZNÁMENÍ, INFORMACE A DALŠÍ SLUŽBY

Položka	
Výpis z účtu – zaslání elektronicky (Internetové bankovníctví a/nebo e-mail) / zaslání v papírové podobě poštou / osobní převzetí na pobočce (jednorázově za každý výpis)	zdarma / 50 / 90
Výpis z účtu – zaslání SWIFTem MT940 (měsíčně)	650
Dodatečný výpis z účtu v dalším jazyce (čtvrtletně)	500
Dodatečný výpis z účtu (kopie) – aktuální rok / předchozí rok	100 / 500
Potvrzení o platbách (odchozí, příchozí)	200
Potvrzení o účtu (vedení, zůstatek) – zaslání elektronicky (Internetové bankovníctví) / jiným způsobem	zdarma / 200
Potvrzení pro policii / cizineckou policii / jiné orgány státní správy	3.000
Potvrzení pro auditory – klient čerpá úvěr / klient nečerpá úvěr	1.500 / 1.000 (bez DPH)
Doručení potvrzení – SWIFTem / poštou / emailem (zaheslovaná příloha + heslo SMS) / osobní převzetí na pobočce / vložení do Internetového bankovníctví	150 / 100 / 100 / zdarma / zdarma
Platby – další informace / změna instrukcí nebo storno již odeslané platby	300 + poplatky jiných bank
Oznámení o platbě zasláné emailem – zadržení / odmítnutí / zrušení	zdarma
Oznámení o platbě zasláné poštou – odmítnutí / zrušení	90
Informační SMS o zůstatcích nebo transakcích na účtu či debetní platební kartě	2,50 (SIM karta ČR) / 5 (SIM karta zahraničí)
Exekuce na účet klienta – poplatek za realizaci	500
Bankovní informace	1.000 (bez DPH)
Mimořádné služby neuvedené v tomto Standardním sazebníku odměn a poplatků – za každých započatých 15 minut	250 (bez DPH)