

### OCHRANA MOBILNÍHO ZAŘÍZENÍ KLIENTA

ÚČINNÉ OD 16. 10. 2018

#### Upozornění pro Klienty

---

Vážení Klienti,

tímto dokumentem Vám Max banka, a.s. (dále jen „Banka“) sděluje upozornění ke zvýšení bezpečnosti Vašeho mobilního zařízení. Zaznamenána byla podvodná aplikace, která může převzít kontrolu nad mobilním zařízením Klienta.

#### Upozornění pro Klienty – Qrecorder

V oficiálním obchodu s aplikacemi pro platformu Android/Google Play byla ke stažení podvodná mobilní aplikace s názvem „**Qrecorder**“. Po její instalaci může útočník převzít kontrolu nad vaším chytrým telefonem a získat tak důvěrná data včetně potvrzovacích SMS k internetovému bankovníctví.

#### **Banka tímto žádá Klienty o zvýšenou obezřetnost při instalaci aplikací.**

Buďte prosím maximálně obezřetní, řiďte se bezpečnostními doporučeními a překontrolujte zabezpečení a nastavení svého mobilního telefonu.

#### **Základní pravidla zní:**

- stahujte aplikace výhradně z důvěryhodných zdrojů;
- důsledně kontrolujte oprávnění, která požadují instalované aplikace;
- průběžně aktualizujte své mobilní zařízení;
- používejte aktualizovanou verzi antivirového programu.

#### **Dostupnost informací pro Klienty:**

Kam se můžete obrátit v případě dotazů?

- V případě potřeby se na nás neváhejte obrátit na zákaznické lince 800 700 800 pro hovory ze zahraničí +420 233 233 233 (po – pá: 8.00 – 19.00 hod.), nebo nám napište na [info@maxbanka.eu](mailto:info@maxbanka.eu) a my se Vám brzy ozveme zpět.

Žádáme tímto Klienty Banky, aby se s tímto dokumentem seznámili.