

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ K PLATEBNÍM KARTÁM

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605

jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229 (dále jen „pojistitel“)

Produkt: cestovní pojištění k platebním kartám Max banka a.s.

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a dalších dokumentech v nich uvedených.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění pro držitele platebních karet MasterCard Standard, Gold, Business Standard, Business Executive v rámci finančních služeb pro klientelu Max banka a.s.



Co je předmětem pojištění?

KRÁTKODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ soukromé i služební zahraniční cesty pojištěných osob do 45 dní
- ✓ léčebné výlohy a doprava
- ✓ náklady na převoz pojištěné osoby
- ✓ asistenční služby
- ✓ právní pomoc a kauce v případě dopravní nehody
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ ztráta, odcizení nebo poškození zavazadel a cestovních dokladů
- ✓ zpoždění cesty
- ✓ návrat a vyslání náhradního pracovníka
- ✓ únos dopravního prostředku
- ✓ pojištění úrazu
- ✓ pojištění hospitalizace
- ✓ pojištění pohřebních výloh
- ✓ provozování běžných nerizikových letních, zimních a celoročních sportů

Přesný rozsah pojistného krytí je uveden ve vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Rozsah krytí se liší dle druhu platební karty, ke které je pojištění sjednáno.



Na co se pojištění nevztahuje?

- Škody a újmy vzniklé v důsledku či souvislosti s:
- × ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením, radioaktivní toxickou výbušninou,
 - × válkou, terorismem, násilnými událostmi, není-li dohodnuto jinak,
 - × záměrným sebepoškozením, sebevraždou, pokusem o sebevraždu, trestným činem či pokusem o spáchání trestného činu,
 - × létáním s výjimkou přepravy jako platící cestující v pravidelném letu či charterovém letu,
 - × úrazem pod vlivem alkoholu, drog či léků, které nebyly předepsány lékařem,
 - × AIDS, HIV,
 - × rizikovými sporty, výkonem profesionální sportovní činnosti, účasti v závodu motorových prostředků, není-li dohodnuto jinak,
 - × službou či výcvikem ve vojenské, policejní, polovojenské organizaci,
 - × úrazem či nemocí, které existovaly před dnem počátku pojištění,
 - × posttraumatickou stresovou poruchou, psychickou či duševní chorobou,
 - × provozováním manuální pracovní činnosti na zahraničních pracovních cestách,
 - × cestami do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace, a další.
- Úplný rozsah výluk naleznete v pojistných podmínkách a vaší pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění lze sjednat pro osoby mladší 80 let. Povinné a volitelné cestovní pojištění se vztahuje na držitele karty (fyzickou osobu, jejíž jméno je uvedeno na kartě) spolucestujícího manžela/manželku či partnera/partnerku držitele karty a jejich spolucestující děti mladší 18 let žijící ve společné domácnosti.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ! U spolucestujících je limit pojistného plnění společný pro všechny pojištěné osoby s výjimkou pojištění úrazu. Pojištění se nevztahuje:
- ! na škody v důsledku úrazu či nemoci, pokud pojištěná osoba cestuje v rozporu s doporučením lékaře,
- ! na cesty za účelem lékařského ošetření,
- ! na choroby diagnostikované před odjezdem na cestu, bylo-li zřejmé, že budou vyžadovat lékařské ošetření,
- ! na pobyt ve zotavovnách, sanatoriích, lázních,

Kompletní seznam limitů a omezení naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Krátkodobé cestovní pojištění – služební a soukromé zahraniční cesty po celém světě mimo ČR.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před uzavřením pojištění:

- Uvést pravdivé a úplné informace týkající se sjednáváného pojištění.

Povinnosti v průběhu trvání pojištění:

- Oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu. Nečinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje pojistné riziko a učinit přiměřená opatření, která zabrání vzniku pojistné události, případně zmírní její následky. Oznámit pojistiteli vznik jakéhokoliv pojištění, které se vztahuje na stejnou či obdobnou pojistné události.
- Platit pojistné ve lhůtě splatnosti, pokud se s pojistitelem nedohodnou jinak.
- Seznámit obmyšleného, oprávněné osoby a pojištěné osoby s pravidly ochrany osobních údajů.

Povinnosti v případě vzniku škodní události:

- V případě potřeby lékařské pomoci během cesty neprodleně kontaktovat 24 hodinovou tísňovou linku asistenční služby.
- Oznámit vznik škodní události pojistiteli a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy škodní událost nastala.
- Smrt pojištěné osoby je třeba oznámit neprodleně poté, co nastala.
- Předložit veškeré doklady, které prokazují nárok na pojistné plnění a nezbytné doklady vyžádané pojistitelem.
- Podrobit se na výzvu pojistitele lékařskému vyšetření lékařem určeným pojistitelem.

Veškerá právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu.



Kdy a jak provádět platby?

Povinné cestovní pojištění

Pojištění je aktivováno automaticky ke každé kartě Mastercard Business Standard, Mastercard Gold a Mastercard Business Executive a nejsou za něj účtovány dodatečné poplatky.

Volitelné cestovní pojištění

Platby za pojištění se hradí přímo bance dle instrukcí poskytnutých bankou.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Platnost povinného cestovního **pojištění** k novým platebním kartám pojištěným dle této smlouvy **začíná** v 00:00 hodin dne následujícího po převzetí platební karty držitelem, nejdříve však první den platnosti karty. Platnost **volitelného cestovního pojištění začíná** v 00:00 hodin dne následujícího po sjednání tohoto pojištění, nejdříve však první den platnosti karty. Platnost povinného cestovního **pojištění končí** ve 24:00 hodin posledního dne platnosti karty. Platnost volitelného cestovního **pojištění končí** ve 24:00 hodin posledního dne platnosti karty nebo v den, ke kterému držitel platební karty požádá o jeho ukončení pojištění dále zaniká uplynutím pojistné doby, dohodou, marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužného pojistného a dalších případech uvedených v občanském zákoníku.

Pojistné krytí začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky pojištěným při cestě do zahraničí, nejdříve však v první den platnosti pojištění. Pojistné krytí končí okamžikem zpětného překročení státní hranice České republiky pojištěným při návratu ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 45. dne od nástupu na cestu.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Povinné cestovní pojištění je nedílnou součástí platebních karet Mastercard Business Standard, Mastercard Gold a Mastercard Business Executive. V případě, že si sjednáte volitelné cestovní pojištění, které si později budete přát ukončit, stačí jej vypovědět na základě výpovědi doručené bance.