

Informace ke zpracování souborů cookies webovými stránkami banky

Provozovatelem webových stránek **Max banka** na doméně <https://www.maxbanka.eu/> je Max banka, a.s., IČ: 148 93 649, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4, (dále jen „**Max banka**“).

Dovolte, abychom Vás v souladu s ustanovením § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích informovali, že na našich webových stránkách používáme tzv. cookies, které nám je umožňují upravovat dle Vašich potřeb a preferencí. Cookies Vám umožňují lepší procházení našich stránek a celkově zlepšují jejich funkčnost. Pokračováním užívání našich stránek, pokud nezměníte nastavení používání cookies ve Vašem internetovém prohlížeči, vyjadřujete svůj souhlas s použitím souborů cookies, které naše stránky ukládají.

Soubory cookies podstatným způsobem zpříjemňují užívání opakovaně navštěvovaných webových stránek, dělají je uživatelsky přívětivější, a proto jsou velmi užitečné. Cookies pomáhají Vašemu počítači zapamatovat si, které stránky jste navštívili a jaké nastavení jste, jako pro Vás optimální, použili. Není tedy potřeba pořád dokola nastavovat např. uživatelský jazyk, při přihlašování vypisovat celé jméno nebo e-mil, Váš internetový prohlížeč bude vědět, že tyto operace jste již jednou udělali a odhadne, co zrovna chcete napsat.

Co vlastně cookies jsou?

Cookie je malý soubor dat, který náš server uloží do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení při návštěvě našich webových stránek. V Cookies jsou obsaženy informace o stránce, kterou jste navštívili, jak jste se na ní chovali a co jste na ní nastavili. Pokud se znovu objevíte na našem webu, pošle nám Váš počítač tyto informace zpět, a naše stránky se tak budou chovat, jako by si Vás „pamatovaly“. Neztrácíte tedy čas se znovu nastavováním a můžete snadněji přejít k tomu, co Vás zajímá. Cookies tedy pomáhají našim stránkám správně fungovat a rychleji zobrazovat obsah. Díky tomu je pro Vás používání našich webových stránek mnohem pohodlnější.

Přes cookies můžeme rozlišit jednotlivé uživatele, ale nikdy Vás dle nich nemůžeme identifikovat nebo získat Vaše osobních údajů. Maximálně můžeme vidět IP adresu počítače nebo typ použitého prohlížeče). Cookies neslouží pro zjišťování totožnosti návštěvníků našeho webu.

Data z cookies se dají používat pro cílenou reklamu, statistické vyhodnocování chování návštěvníků apod.

Cookies můžete sami jednoduchým způsobem blokovat nebo odstranit, když přenastavíte svůj internetový prohlížeč nebo pomocí speciálního softwaru. To ale s největší pravděpodobností negativně ovlivní některé funkce většiny navštívených webových stránek.

Druhy cookies

A. Nezbytné cookies

Bez těchto cookies nebudou webové stránky správně fungovat, proto není možné je vypnout. Naše Nezbytné cookies slouží k tomu, abyste byli schopni zřídit a spravovat uživatelský účet (profil), lehce se k němu přihlásit a snadno využívat všechny funkce Vašeho internetového bankovníctví. Pokud ve Vašem prohlížeči zakážete Nezbytné cookies, nebudou nemuset naše stránky bezchybně fungovat správně. V některých případech nezačnou fungovat vůbec.

Nastavení cookies na našem webu může sloužit k:

- předávání informací z jedné stránky na další, například když zadáváte nějaké údaje
- správné přístupnosti a rovnoměrnosti jeho načítání
- k tomu, aby se mohl optimalizovat v reálném čase podle Vašeho používání.

B. Funkční (preferenční) cookies

Funkční cookies si dokáží zapamatovat Vaše preference na našich webových stránkách (například přihlašovací údaje nebo jazyk). Tím Vám usnadňují práci s naším webem. Používání preferenčních cookies není nezbytné, ale podstatně Vám zpříjemňují a ulehčují používání našich webových stránek.

C. Statistické (analytické) cookies

Díky těmto cookies dokážeme lépe porozumět, jak naše stránky používáte, a tak je pro Vás můžeme neustále vylepšovat.

Statistické cookies na našem webu můžeme využívat k:

- sledování návštěvnosti
- sledování doby, kterou uživatel na našich stránkách stráví
- rozeznání pořadí, ve kterém uživatel navštíví různé části našeho webu
- vyhodnocování, jaké části webu je třeba vylepšit
- vyžádání zpětné vazby na konkrétní části našich webových stránek

Statistické cookies na našem webu jsou shromažďovány skriptem společnosti Google Inc., která následně tato data anonymizuje. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje, protože anonymizované cookies nelze přiřadit konkrétnímu uživateli, resp. konkrétní osobě.

D. Reklamní cookies

Reklamní cookies zaznamenávají Vaši návštěvu našich webových stránek, jiné internetové stránky, které jste navštívili a odkazy, které jste použili. Dle těchto informací je možné zobrazovat reklamy, které jsou již přizpůsobeny Vaším preferencím. Někteří naši partneři umísťují na naše webové stránky svoje cookies, čímž se pokoušejí odhadnout, co Vás zajímá. Díky těmto cookies se Vám při užívání internetu ukazuje obsah a reklamy, které by Vás mohly zajímat. Cílená reklama se zobrazuje na základě

chování anonymního uživatele na webových stránkách, a to podle identifikace prohlížeče, nikoliv Vás osobně.

Reklamní cookies můžeme využívat k:

- získání přehledu o tom, kolik návštěvníků klikne na konkrétní reklamu
- určování, jaké reklamy, reklamní technologie a reklamní sítě jsou pro nás nejužitečnějším nástrojem
- ukazování reklamy podle služeb, které jste si již dříve prohlíželi, vyhledávali nebo se o ně jinak zajímali
- zjištění již shlédnutých reklam, aby se Vám neukazovaly stále stejné
- zobrazování zajímavějších reklam podle Vašeho brouzdání na sociálních sítích
- vyhodnocování úspěšnosti reklam podle chování na našem webu
- propojování několika zařízení (např. telefonu, tabletu a notebooku) a sledování, jestli reklama na jedno zařízení vyvolá akci jiného zařízení (tzv. cross device tracking)

Využívání souborů cookies

Používáním našich webových stránek souhlasíte s užitím cookies dle Vašeho nastavení a preferencí. Povolení cookies v nastavení Vašeho internetového prohlížeče se dle platné právní úpravy v ČR považuje za dostatečný souhlas se zpracováním osobních údajů. Tento souhlas s ukládáním souborů cookies můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím přenastavení Vašeho internetového prohlížeče.

Vymazání cookies uložených ve Vašem zařízení a nakonfigurování Vašeho webového prohlížeče, aby cookies odmítal, můžete obvykle v menu „Možnosti“, „Nástroje“ nebo „Preference“ prohlížeče, který používáte k přístupu na naše stránky. Když smažete prostřednictvím přenastavení svého prohlížeče cookies, přijdeme o informace o Vašem nastavení a při další návštěvě se Vás budou stránky znovu dotazovat na Vaše preference a omezíte funkčnost a dostupnost některých služeb a funkcí. Podrobnější informace o správě souborů cookies u nejběžnějších internetových prohlížečů naleznete zde:

- Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/cs-cz/kb/278835>;
- Firefox
<https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>;
- Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>;
- Opera
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>;
- Safari
https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=cs_CZ&viewlocale=cs_CZ;
- Safari pro iPad a iPhone
<https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>.

Přehled používaných souborů cookies

Podrobný popis jednotlivých používaných Cookies, včetně jejich jména, typu, poskytovatele, účelu a doby uložení naleznete v pravidelně aktualizované tabulce [zde](#).

Pokud po přečtení této informace o cookies budete mít na nějaké otázky, napište nám na dpo@maxbanka.eu

V Praze 25. 10. 2020