

## REFIXO (SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR)

### Informace trvale přístupné spotřebiteli

podle § 92 zákona č. 257/2016 sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů

### Kontaktní údaje poskytovatele spotřebitelského úvěru:

Max banka a.s., Na Strži 2097/63, 140 00 Praha 4 – Krč, IČ: 14893649

### Zákaznická linka: po – pá: 8.00 – 19.00

Tel.: 800 700 800 (tuzemské hovory)

Tel.: +420 233 233 233 (pro hovory ze zahraničí)

E-mail: info@maxbanka.eu

### Oprávnění poskytovat spotřebitelské úvěry:

Max banka a.s., (zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 476) (dále jen „Max banka“ nebo „my“) poskytuje spotřebitelské úvěry na základě bankovní licence, toto je možné ověřit také na [www.justice.cz](http://www.justice.cz) (stránky obchodního rejstříku) nebo na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) (Česká národní banka).

### Způsob vyřizování stížností:

Stížnost je možné podat prostřednictvím zákaznické linky telefonicky nebo emailem, případně poštou na výše uvedenou adresu, nebo do datové schránky 8zueww8, případně osobně na pobočce banky. Způsob vyřizování stížností je popsán v reklamčním řádu zde: <https://www.maxbanka.eu/reklamacni-rad>.

### Mimosoudní řešení sporů:

Spotřebitelské spory, které se týkají spotřebitelských úvěrů, lze řešit prostřednictvím finančního arbitra, více informací naleznete na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

### Orgán dohledu:

Česká národní banka, sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Více informací naleznete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

### Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru:

Žádost o spotřebitelský úvěr je zpracovávána přes internetový formulář – [refixo.maxbanka.eu](http://refixo.maxbanka.eu), který spotřebitele provede celým procesem.

Abychom mohli posoudit, že je spotřebitel schopen úvěr splácet, budeme od něj získávat informace o příjmech a výdajích jednak prostřednictvím výpisů z účtu získaných na základě souhlasu přes povinně otevřené rozhraní z banky, která tento účet vede, nahlédnutím do úvěrových registrů a dalších databází, ale také přímo otázkami ve formuláři.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete zde: <https://www.maxbanka.eu/informace-ke-zpracovani-osobnich-udaju>.

Informační memorandum k úvěrovým registrům BRKI/NRKI je zde: [www.maxbanka.eu/informacni-memorandum](http://www.maxbanka.eu/informacni-memorandum) .

V reálném čase automaticky vyhodnotíme poskytnuté informace i z vnějších zdrojů a prostřednictvím webové „kalkulačky“ si spotřebitel může nastavit finální parametry úvěru (například zvolit délku splácení a tím ovlivnit výši splátky, vybrat úvěry, které chce převést/refinancovat do Max banky).

Po potvrzení požadovaných parametrů vygenerujeme předmluvní informace a veškerou smluvní dokumentaci (návrh úvěrové smlouvy, smlouvu k NEO účtu, který je bez jakýchkoli podmínek zdarma a bude sloužit jako účet pro splácení úvěru).

V případě, že dokumentaci prostřednictvím SMS spotřebitel podepíše, proběhnou závěrečné kontroly na straně banky, odeslání akceptačního dopisu a načerpání úvěru podle smlouvy (včetně odeslání požadavků na předčasné splacení poskytovatelům refinancovaných/převáděných úvěrů).

## Je poskytována rada podle § 85 odst. 1, zákona o spotřebitelském úvěru?

Max banka neposkytuje radu ve smyslu ustanovení § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

## Účel použití spotřebitelského úvěru:

Produkt Refixo slouží k převedení úvěrů do Max banka s cílem získání lepších podmínek. Proto je definován účel použití prostředků ve smlouvě na doplacení refinancovaných spotřebitelských úvěrů (včetně kreditních karet a kontokorentů). Část prostředků může být poskytnuta neúčelově, produkt však není určen k podnikání, neúčelové prostředky lze využít na soukromé potřeby.

## Zajištění spotřebitelského úvěru:

Spotřebitelský úvěr je poskytován bez zajištění.

## Možné splatnosti spotřebitelského úvěru:

Refixo je nabízeno s odměnou za řádné splácení. Při nedodržení podmínek řádného splácení se možné splatnosti pohybují od 13 měsíců do 132 měsíců. Při dodržení podmínek řádného splácení jsou nabízené splatnosti 12 měsíců – 96 měsíců. Například pokud chce spotřebitel úvěr řádně splácet 36 měsíců, bude nastavena počáteční délka splácení 43 měsíců a při splnění podmínky řádného splácení bude úvěr doplacen po zaplacení 36. splátky. Konkrétní podmínky jsou vždy přesně popsány v obrazovkách žádosti o úvěr, v předmluvních informacích a ve smlouvě na základě zvolených parametrů.

Úvěr je možné kdykoli zdarma předčasně splatit.

## Úroková sazba

Úroková sazba je pevná a po dobu trvání smluvního vztahu se nemění. Úroková sazba je nabízena všem klientům stejná a všichni klienti, kteří splní podmínky řádného splácení tak mají procentuálně stejné úrokové náklady, stejně tak všichni klienti, kteří nesplní podmínky řádného splácení.

## Reprezentativní příklad:

Celková výše úvěru: **400 000 Kč**  
Měsíční splátka: **6 610 Kč**

## Podmínky řádného splácení:

Je to úplně jednoduché – jediné pravidlo je, nezpozdit se s žádnou splátkou, ani její částí, o více než 10 kalendářních dnů. Po řádném zaplacení 72 splátek úvěr doplatíme, takže spotřebitele bude stát jen 4,88 % p.a.

### Při nesplnění podmínek řádného splácení

#### Úroková míra

11,99 %

#### Délka splácení

93 měsíců

#### RPSN

12,67 %

#### Celková splatná částka

611 619 Kč

### Při řádném splácení

#### Úroková míra

5,9 %

#### Délka splácení

72 měsíců

#### RPSN

6,17 %

#### Celková splatná částka

475 920 Kč

*Nejedná se o návrh na uzavření smlouvy.*

## Další náklady, které nejsou zahrnuty do celkový nákladů spotřebitelského úvěru:

V případě prodlení se splácením máme nárok účtovat smluvní pokutu, úrok z prodlení v zákonné výši a účelně vynaložené náklady na vymáhání podle Sazebníku poplatků zde: <https://www.maxbanka.eu/sazebnik>

## **Způsob spláčení:**

Splátka bude automaticky strhávána z účtu v Max bance (pokud spotřebitel nemá účet v Max bance, bude mu bez podmínek a zdarma zřízen NEO účet). Úvěr je splácen formou měsíčních anuitní splátek (tj. splátek ve stejné výši skládajících se ze splátky jistiny a úroků), výše poslední splátky se může od ostatních splátek lišit. Více o splátkách úvěru viz. reprezentativní příklad výše.

## **Podmínky předčasného splacení:**

Úvěr je možné kdykoli zdarma předčasně splatit. Pokyn k předčasnému splacení lze zadat buď prostřednictvím formuláře v internetovém bankovníctví, písemně poštou, nebo na pobočce.

## **Možné důsledky nedodržení závazků ze smlouvy:**

V případě prodlení může Max banka účtovat spotřebiteli smluvní pokutu, úrok za prodlení v zákonné výši a účelně vynaložené náklady na vymáhání ve výši podle Sazebníku poplatků.

Dále může Max banka zesplatnit úvěr, tj. bude nutné doplatit najednou zbytek úvěru.

Zpoždění se splácením je také reportována do úvěrových registrů.