

INFORMACE MAX BANKA A.S. O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÝCH NA DÁLKU

poskytované ve smyslu § 1841 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „informace“)

1 INFORMACE O DODAVATELI FINANČNÍ SLUŽBY

- 1.1. Poskytovatelem finanční služby uzavírané na dálku je Max banka a.s. se sídlem Na strži 2097/63,140 00 Praha 4 - Krč, IČ 14893649, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 476 (dále jen „banka“).
- 1.2. Předmětem podnikání banky jsou bankovní obchody a další činnosti uvedené v povolení působit jako banka vydaném podle zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. Nad činností banky vykonává dohled Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

2 INFORMACE O POSKYTOVANÉ FINANČNÍ SLUŽBĚ

- 2.1. Banka poskytuje Klientům zejména následující finanční (platební) služby:
 - a) Vložení či výběr v hotovosti na nebo z platebního účtu vedeného bankou.
 - b) Provádění převodů peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz plátce nebo příjemce, případně plátce prostřednictvím příjemce.
 - c) Vydávání a správa platebních prostředků, tj. zejména platebních karet a služeb přímého (elektronického) bankovníctví.
 - d) Zřízení jednorázového termínovaného vkladu.
- 2.2. Finanční služby specifikované v bodě 2.1 jsou podrobně popsány v Produktových podmínkách pro Neo účet, ve Všeobecných obchodních podmínkách Max banka a.s. (dále jen „VOP“), Podmínkách pro provádění platebního styku, Speciálních podmínkách pro používání služeb internetového bankovníctví a v Podmínkách pro vydávání a používání platebních bezkontaktních karet.
- 2.3. Celková cena za služby spojené s platebními službami je tvořena souhrnem poplatků, jejichž výši lze zjistit z aktuálně platného Sazebníku – osobní bankovníctví (dále jen „sazebník“), který je dostupný na internetových stránkách a na pobočce banky.
- 2.4. Údaje o úrokových sazbách lze zjistit z aktuálně platného Listu úrokových sazeb, který je dostupný na internetových stránkách banky a na pobočce banky.
- 2.5. Poplatky účtované bankou za platební služby jsou hrazeny inkasem z běžného účtu.
- 2.6. Informace o poskytovaných službách, včetně údajů o ceně, zůstávají v platnosti až do odvolání. Jakákoliv změna bude spotřebiteli sdělena formou oznámení na www.maxbanka.eu.

3 INFORMACE O SMLouvĚ O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÉ NA DÁLKU

- 3.1. Banka výše uvedené finanční služby v bodu 2.1 a) – c) poskytuje v balíčku služeb pod označením „Neo účet“, a to fyzickým osobám pro jejich osobní potřebu (tedy nikoliv pro podnikatelské účely) na základě příslušné smlouvy, jejíž součástí jsou mimo jiné dokumenty uvedené v bodu 2.2. Jednorázové termínované vklady dle bodu 2.1 d) pod označením „IQ Maxi Vklad“ nebo spořicí účty lze zřídit na základě samostatných smluv.
- 3.2. Od smlouvy má klient právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Dnem uzavření smlouvy je datum účinnosti, tedy datum doručení smlouvy Klientovi do elektronického úložiště v aplikaci internetového bankovníctví. Odstoupení od smlouvy je možné zaslat výlučně písemně, formou doporučeného dopisu na adresu Max banka a.s., Na strži 2097/63, 140 00 Praha 4, přičemž odstoupení je nutné doručit na výše uvedenou adresu nejpozději poslední den uvedené lhůty. V případě, že klient využije právo na odstoupení od smlouvy, je banka oprávněna po klientovi požadovat úhradu poplatků za dobu trvání smlouvy v souladu se smlouvou a platným sazebníkem.
- 3.3. Neoznámí-li klient bance výše uvedeným způsobem ve 14denní lhůtě, že od smlouvy odstupuje, pokračuje smluvní vztah dále za podmínek uvedených ve smlouvě včetně jejích součástí.
- 3.4. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s výjimkou smlouvy o IQ Maxi vkladu, která je uzavřena na dobu určitou, a to po dobu vkladu.
- 3.5. Smlouva může být jednostranně ukončena klientem nebo bankou. Podá-li výpověď klient, zaniká Smlouva uplynutím výpovědní doby, která činí jeden měsíc ode dne doručení výpovědi bance. Podá-li výpověď banka, zaniká Smlouva uplynutím výpovědní doby, která činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena klientovi. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany banky v případě podstatného porušení VOP nebo jiných

smluvních či zákonných povinností klientem zaniká Smlouva dnem doručení oznámení o odstoupení klientovi. Smlouva o IQ Maxi vkladu může být ukončena klientem i na základě žádosti o předčasné ukončení Vkladu.

- 3.6. Smluvní vztah mezi bankou a klientem se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou rozhodovány Obvodním soudem pro Prahu 4.
- 3.7. Banka jedná s klientem v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační a marketingové materiály jsou klientovi poskytovány v českém jazyce.

4 INFORMACE O MOŽNÝCH ZPŮSOBECH NÁPRAVY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ ZE SMLOUVY O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÝCH NA DÁLKU

- 4.1. V případě stížnosti plynoucí z porušení povinností ze smlouvy má klient možnost obrátit se na banku. Pokud se smluvním stranám nepodaří vyřešit stížnost ke spokojenosti klienta, má klient možnost se v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty obrátit se stížností na Českou bankovní asociaci, se sídlem Vodičkova 30, 110 00 Praha 1, případně na orgán bankovního dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. V případě sporu vyplývajícího z poskytování služeb dle této smlouvy, je Klient – spotřebitel oprávněn požádat o řešení sporu finančního arbitra v souladu se Zákonem o finančním arbitrovi. Finanční arbitr je státem zřízený mimosoudní orgán příslušný k rozhodování některých sporů na finančním trhu. Bližší info: www.finarbitr.cz.
- 4.2. Peněžní prostředky uložené na účtech jsou pojištěny ve Fondu pojištění vkladů zřízeném na základě zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů.