

Cestovní pojištění

Pro komunikaci s asistenční centrálou si připravte následující údaje

Číslo skupinové
pojistné smlouvy pro
Banku CREDITAS a.s.

8	4	3	4	8	5	3	4	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Svět

X

Jméno
a příjmení

--

- Rodné číslo pojištěného
- Kontakt v zahraničí
- Druh požadované pomoci
- Adresa zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře

Asistenční centrála je Vám k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 221 586 675, volání mimo EU zdarma přes internet (použijte QR kód)

E-mail: medical@europ-assistance.cz

Online hlášení PU: <https://generaliceska-travel.eacz.com> (nebo použijte QR kód)



on-line
hlášení PU



volání
mimo EU



Máme pro Vás pár užitečných rad

- **Platíte ambulantní ošetření v hotovosti? Na co nesmíte zapomenout?**
Vyžádejte si lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originál dokladu o zaplacení ošetření a léků.
- **Co máte udělat v případě hospitalizace v zahraničí?**
Kontaktujte asistenční centrálu Europ Assistance s.r.o.
- **Co máte udělat, když Vám odcizí zavazadla?**
Nahlaste to na místní policii. Vyžádejte si protokol s výčtem odcizených věcí.
- **Co máte udělat, když někomu způsobíte škodu nebo někdo způsobí škodu Vám?**
Sepište záznam popisu události. Zajistěte si vyjádření k odpovědnosti od všech účastníků události. Do záznamu vždy uveďte osobní údaje účastníků a nechte jej všemi podepsat.
- **Co máte udělat, když někdo zranil Vás nebo Vy někoho jiného?**
Přivolejte místní policii, horskou službu nebo hasiče. Zajistěte si od nich protokol popisující vznik události a rozsah zranění. Vždy si pohlídejte, že je podepsán všemi účastníky.
- **Co Vám ještě pomůže v případě pojistné události?**
Zajistěte si fotodokumentaci místa události a vzniklé škody. Použijte svůj mobil nebo fotoaparát.