
Pojištění k platebním kartám

Informační dokument o pojistném produktu
Stručná informace o zpracování osobních údajů
Informace o pojištění
Pojistná smlouva
Zvláštní pojistné podmínky

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	5
Informace o pojištění	7
Pojistná smlouva	12
Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění k platebním kartám 02/2021 (ZPP-PK-Ober)	16
Článek 1 Slovníček pojmů	16
Článek 2 Co je předmětem pojištění	16
Článek 3 Jaké jsou podmínky přijetí do pojištění	16
Článek 4 Parametry pojištění	16
Článek 5 Na jaké případy se pojištění nevztahuje (výluky ze všech pojištění)	17
Článek 6 Jaký je limit celkového pojistného plnění	17
Článek 7 Jaká další pravidla platí při pojistné události	18
Článek 8 Jak probíhá výplata pojistného plnění	18
Článek 9 Co je třeba vědět o počátku, zániku a přerušení pojištění	18
Článek 10 Na jakou dobu se pojištění sjednává	18
Článek 11 Co dále se Pojišťovně oznamuje a jakým způsobem	18
Článek 12 Co je třeba vědět o řešení sporů	18

Pojištění k platebním kartám

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Skupinové pojištění k platebním kartám
se společností Banka CREDITAS a.s.

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu najdete v dalších dokumentech, zejména v Informacích o pojištění (předsmělních informacích), pojistných podmínkách a ve skupinové pojistné smlouvě č. 19100971/2016 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi Generali Českou pojišťovnou a.s. (dále jen „Pojišťovna“) jako pojistitelem a Bankou CREDITAS a.s. (dále jen „Banka“) jako pojistníkem. V pojistné smlouvě je uveden konkrétní rozsah pojištění.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění k platebním kartám poskytuje pojistnou ochranu držitelům platebních karet před ztrátou nebo odcizením platební karty nebo osobních věcí. Jedná se o skupinové pojištění držitelů platebních karet vydaných Bankou. Držitel platební karty se nestává smluvní stranou pojistné smlouvy, ale pouze k ní přistupuje jako pojištěný.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění výdajů spojených s/se:

- ✓ ztrátou nebo odcizením karty
- ✓ zneužitím karty (max. v době 120 hodin před žádostí o blokaci karty)
- ✓ odcizením hotovosti vybrané z účtu, ke kterému byla karta vydána (za použití násilí nebo pod pohrůžkou násilí a max. do 2 hodin po výběru hotovosti)
- ✓ ztrátou nebo odcizením klíčů
- ✓ ztrátou nebo odcizením osobních dokladů
- ✓ ztrátou nebo odcizením peněženky
- ✓ ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu a účastnické SIM karty
- ✓ úhradou bankovního poplatku za expresní vydání karty, vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty

Pojistné plnění

- ✓ nahrazuje finanční ztrátu (zneužití karty nebo odcizení hotovosti)
- ✓ proplácí účtenkou či fakturou doložené výdaje na pořízení nových věcí (kvalitou, cenou a funkčností srovnatelných s původními, které byly ztraceny nebo odcizeny společně s kartou)
- ✓ je vyplaceno pojištěnému; pokud vznikne finanční ztráta majiteli účtu (zneužití karty nebo odcizení hotovosti), potom je vyplaceno majiteli účtu

Úplný rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané výluky z pojištění

- ✗ škoda způsobená výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným
- ✗ škoda způsobená v souvislosti s požitím alkoholu nebo návykových látek, zneužitím léků
- ✗ škoda vzniklá před počátkem pojištění
- ✗ škoda vzniklá v době delší než 120 hodin před žádostí o blokaci karty
- ✗ škoda vzniklá v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno
- ✗ škoda vzniklá v souvislosti nebo v důsledku použití PINu, vyjma použití násilí nebo pohrůžky násilí
- ✗ škoda, při které se karta fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty
- ✗ škoda způsobená v důsledku podvodu pojištěného nebo osoby jemu blízké
- ✗ škoda způsobená ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské mobilní síti
- ✗ škoda způsobená ztrátou nebo odcizením karty nebo věcí v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy)
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění.
- ! Limity pojistného plnění jsou platné pro jeden balíček pojištění, na jeden rok trvání pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- ! Limit celkového pojistného plnění za všechny pojistné události jednoho pojištěného je 560 000 Kč.

Další omezení jsou uvedena v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění je sjednáno s územní platností pro všechny státy kromě Korejské lidově-demokratické republiky (Severní Korea), Krymu (krymský region), Íránu, Sýrie, Venezuely.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný má při sjednávání pojištění zejména tyto povinnosti:

- zodpovědět pravdivě a úplně všechny písemné dotazy
- seznámit se s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jeho osobní údaje

Pojištěný má za trvání pojištění zejména tyto povinnosti:

- oznámit Bance jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy)
- platit Bance řádně a včas úhradu za pojištění
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události

Pojištěný má při pojistné události zejména tyto povinnosti:

- oznámit Pojišťovně vznik pojistné události ve lhůtě stanovené v pojistných podmínkách
- poskytovat součinnost a doložit doklady potřebné pro šetření pojistné události

Banka má zejména povinnost seznámit každého pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jeho osobní údaje a hradit pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Majitel účtu platí úhradu za pojištění Bance. Výše, způsob a frekvence jsou uvedeny ve smlouvě o vydání platební karty uzavřené mezi majitelem účtu a Bankou.

Pojistné hradí Pojišťovně Banka. Způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Jednotlivá pojištění vznikají následující den po aktivaci karty; pokud jsou sjednána po aktivaci karty, potom počátek pojištění nastává následující den po sjednání pojištění.

Jednotlivá pojištění zanikají zejména zánikem účinnosti smlouvy o vydání platební karty, smrtí pojištěného, odstoupením od pojištění nebo odmítnutím pojistného plnění, vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění a dále v souladu s pojistnou smlouvou.

Ustanovení občanského zákoníku týkající se odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro konkrétní pojištění takové pojištěné osoby, které se důvody odmítnutí či odstoupení týkají.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistná smlouva je uzavřena mezi Pojišťovnou a Bankou. Vypovědět pojistnou smlouvu proto může jedna z těchto smluvních stran.

Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy, proto ji nemůže měnit ani vypovědět, může ale požádat Banku o ukončení svého pojištění. Pojištění pak končí dle podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

● Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

● Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

● Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

● Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudního řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, zalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

Informace o pojištění sjednaném pojistnou smlouvou č. 19100971/2016



na skupinové pojištění k platebním kartám sjednané se společností
Banka CREDITAS a.s.

ve znění účinném od 15. 11. 2025

Tyto informace mají charakter předmluvních informací ve smyslu platné právní úpravy.

Banka CREDITAS a.s. v roli pojistníka (dále jen „Banka CREDITAS“) uzavřela s Generali Českou pojišťovnou a.s. v roli pojistitele (dále jen „Pojišťovna“) pojistnou smlouvu č. 19100971/2016, jejímž účelem je poskytnout klientům Banky CREDITAS, držitelům platebních karet vydaných Bankou CREDITAS, pojistnou ochranu před ztrátou nebo odcizením platební karty. Banka CREDITAS nabízí svým klientům možnost přistoupit k této pojistné smlouvě současně s uzavřením smlouvy o platební kartě nebo i dodatečně za jejího trvání.

Sjednáním se rozumí proces, kdy zájemce o pojištění, který je držitelem platební karty vydané Bankou CREDITAS nebo majitelem účtu, ke kterému byla Bankou CREDITAS vydána platební karta jinému držiteli, projeví zájem, aby byl držitel karty pojištěný na základě pojistné smlouvy č. 19100971/2016, podepíše Přihlášku do pojištění a držitel karty je Pojišťovnou přijatý do pojištění (tj. neuzavře vlastní pojistnou smlouvu jako pojistník, ale přistoupí jako pojištěný k pojistné smlouvě, kterou uzavřela Banka CREDITAS).

Podmínkou pro sjednání tohoto pojištění je vydání karty na základě smlouvy o platební kartě uzavřené mezi klienty Banky CREDITAS a Bankou CREDITAS. Pojišťovna neumožňuje zájemcům o pojištění sjednat toto pojištění samostatně bez navázání na platební kartu. Pojištění je dobrovolné, klienti Banky CREDITAS si mohou svou případnou ztrátu nebo odcizení karty zabezpečit i jiným způsobem než přistoupením k pojistné smlouvě č. 19100971/2016.

Sjednáním pojištění se zájemce o pojištění (držitel karty) stává pojištěným, není ale smluvní stranou pojistné smlouvy. Nemůže tedy pojistnou smlouvu měnit ani vypovědět. Na základě žádosti pojištěného Banka CREDITAS pojištění ukončí v souladu s pojistnou smlouvou č. 19100971/2016.

Kontaktní údaje

Pojišťovna

Generali Česká pojišťovna a.s.

Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 452 72 956

provozující v rozsahu uděleného povolení pojišťovací činnost a související činnosti

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464 a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

Klientský servis

pošta: P. O. Box 305, 659 05 Brno

telefon: 241 114 114

aktuální kontaktní údaje najdete na www.generaliceska.cz

Generali Česká pojišťovna a.s. vypracovává zprávu o solventnosti a finanční situaci, která je přístupná na webových stránkách www.generaliceska.cz.

Pojistník

Banka CREDITAS a.s.

Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 634 92 555

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 23903

Klientský servis

telefon: 800 888 009

e-mail: info@creditas.cz

aktuální kontaktní údaje najdete na www.creditas.cz

Čím se pojištění řídí?

Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ostatními právními předpisy České republiky a:

- Pojistnou smlouvou č. 19100971/2016 na skupinové pojištění k platebním kartám uzavřenou mezi Bankou CREDITAS a Pojišťovnou (dále jen „pojistná smlouva“)
 - Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 11/2016 (ZPP-PK-Cred) (dále jen „ZPP“).
- Uvedené dokumenty jsou, spolu s těmito Informacemi o pojištění, zveřejňované na webových stránkách www.creditas.cz. Pojistná smlouva se řídí právním pořádkem České republiky. Pojistná smlouva je uzavřena v českém jazyce, pro komunikaci s Pojišťovnou (zejména při šetření pojistných událostí) lze použít český i slovenský jazyk.

Jaký je rozsah pojištění?

Pojištění se sjednává k platebním kartám vydaným na základě smlouvy o platební kartě uzavřené mezi majitelem účtu a Bankou CREDITAS. Smlouvu o platební kartě lze uzavřít bez sjednání pojištění, pojištění ale samostatně bez platební karty sjednat nelze.

Balíčky pojištění zahrnují škodová pojištění	Balíčky pojištění a roční limity pojistného plnění		
	Basic	Classic	Extra
výdajů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty (včetně úhrady poplatků na blokaci karty a její obnovené vydání)	30 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
škody vzniklé zneužitím karty (neoprávněný výběr hotovosti nebo jiné neoprávněné transakce s kartou)			
výdajů za expresní vydání nové karty			
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí			
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí	0 Kč	0 Kč	50 000 Kč
odcizení hotovosti	0 Kč	0 Kč	
výdajů na pořízení osobních dokladů či klíčů	5 000 Kč	15 000 Kč	
výdajů na pořízení peněženky	5 000 Kč	15 000 Kč	
výdajů na pořízení mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč

Pojistné plnění ze všech pojistných událostí jednoho pojištěného je omezeno limitem celkového pojistného plnění ve výši 560 000 Kč.

Kde pojištění platí?

Pojištění platí po celém světě. Existují také státy, vůči kterým se uplatňují mezinárodní a jiné sankce, tam Vás pojištění nechrání. Podrobnosti najdete na www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

Co je třeba splňovat pro přijetí do pojištění?

Pojištění lze sjednat pro fyzické osoby (držitele karet), pokud nejpozději ke dni počátku pojištění:

- a jim Banka CREDITAS vydala kartu a tento vztah trvá k počátku pojištění, a
- b byli seznámeni a prokazatelně souhlasili s obsahem pojistné smlouvy a ZPP.

Kdy pojištění vzniká a zaniká?

Pojištění se sjednává na dobu určitou, a to na dobu trvání smlouvy o platební kartě, na jejímž základě byla vydána karta. K zániku pojištění může dojít na základě právních skutečností a právních jednání.

Kdy nastává počátek jednotlivých pojištění

Počátek pojištění nastává dnem následujícím po dni, kdy byla aktivována karta.

Pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění dnem následujícím po dni sjednání pojištění.

Kdy jednotlivá pojištění zanikají (tj. kdy zanikají všechna pojištění sjednaná v rámci balíčku)

Pojištění zanikají na základě úkonů pojištěného, Pojišťovny nebo Banky CREDITAS uskutečněných v souladu s občanským zákoníkem a na základě těchto právních jednání a právních skutečností:

- a dnem, kdy pojistník přestane mít sídlo na území ČR, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,
- b dnem smrti pojištěného,
- c dnem, kdy zanikne účinnost smlouvy o platební kartě,
- d odstoupením od pojištění nebo odmítnutím pojistného plnění,
- e vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění.

Ustanovení občanského zákoníku týkající se odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění.

Počátek i zánik pojištění se týká vždy celého balíčku pojištění.

Zánikem jakéhokoli pojištění sjednaného v rámci konkrétního balíčku pojištění zaniká celý tento balíček.

Odstoupení od pojištění

Ustanovení občanského zákoníku týkající se odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění. Pojištěný může od pojištění sjednaného formou obchodu na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů od podpisu přihlášky do pojištění.

Co je pojistnou událostí a jak probíhá výplata pojistného plnění?

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé za trvání pojištění v důsledku:

- a** výdajů souvisejících s blokadí karty a výdajů na úhradu bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
- b** škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a současně ke zneužití karty došlo v období 120 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokadu karty,
- c** škody vzniklé odcizením hotovosti:
 - k jejímuž výběru z účtu, ke kterému byla karta vydána, byl pojištěný donucen za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí, nebo
 - kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému byla karta vydána, a která mu byla odcizena do 2 hodin po vybrání hotovosti za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí,
- d** výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků, kvalitou a cenou srovnatelných s původními, a to od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí (má zde trvalé bydliště či zde pobývá na základě platné nájemní smlouvy), nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, a jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- e** výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného (občanský průkaz, povolení k pobytu, cestovní pas, řidičský průkaz, osvědčení o registraci vozidla, tzv. malý technický průkaz) při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- f** výdajů na pořízení nové peněženky pojištěného, která je totožná, případně kvalitou a cenou srovnatelná se ztracenou či odcizenou peněženkou, došlo-li k její ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- g** výdajů na pořízení nového mobilního telefonu pojištěného, který je totožný, případně funkčností, kvalitou a cenou srovnatelný se ztraceným či odcizeným mobilním telefonem provozovaným v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, a blokadu účastnické SIM karty příslušející ztracenému nebo odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou či odcizením karty, nebo
- h** dalších výdajů na úhradu bankovního poplatku za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty nebo za vydání náhradní hotovosti v zahraničí, a to v případě ztráty nebo odcizení karty.

Oprávněnou osobou, které vznikne právo na pojistné plnění v důsledku pojistné události, je pojištěný. Vznikne-li pojistnou událostí finanční ztráta majiteli účtu, ke kterému byla karta vydána, je oprávněnou osobou v případě zneužití karty nebo odcizení hotovosti majitel účtu.

Pojistnou událost je třeba oznámit Pojišťovně **do 60 dní od jejího vzniku** vyplněným formulářem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopiemi dokladů uvedenými na formuláři.

Došlo-li k pojistné události mimo území České republiky, je pojištěný povinen přiložit kopie dokladů vyhotovených např. příslušnými policejními nebo správními orgány cizích států a jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka nebo slovenského jazyka.

Jaká další pravidla je třeba plnit při pojistné události?

1. Oprávněná osoba nebo osoba uplatňující právo na pojistné plnění plní povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a ZPP. Pojišťovna není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou tyto osoby v prodlení s plněním svých povinností.
2. Pojištěný a majitel účtu jsou povinni počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku, zejména pak učinit veškerá opatření zamezující zvětšení rozsahu škody a dbát všech zákonných povinností a povinností stanovených smlouvou o platební kartě.
3. Je třeba umožnit Pojišťovně a osobám zmocněným Pojišťovnou v odůvodněných případech kontrolovat skutečnosti nezbytné pro stanovení výše a rozsahu pojistného plnění.
4. Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů po skončení šetření pojistné události.

Jaké jsou výluky z pojištění?

Pojišťovna nevyplatí pojistné plnění ze škodních událostí, které nastaly v souvislosti s:

- a** válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
- b** výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
- c** požitím či požíváním alkoholu nebo návykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek.

Pojišťovna dále nevyplatí pojistné plnění ze škodních událostí uplatněných z pojištění, které nastaly za těchto okolností:

- a** ke kterým došlo před počátkem pojištění,
- b** ke kterým došlo v době delší než 120 hodin před podáním žádosti pojištěného o blokaci karty a oznámením Banke CREDITAS, že došlo k odcizení nebo ztrátě karty,
- c** které proběhly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno,
- d** při kterých je pojištěný jako držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojištěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojištěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojištěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
- e** při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána, za které přebírá odpovědnost Banka CREDITAS v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost Banka CREDITAS,
- f** při transakcích, při kterých pojištěný fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo k odcizení karty,
- g** při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojištěným nebo osobou jemu blízkou,
- h** při ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti,
- i** při ztrátě nebo odcizení karty, klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy).

Pojišťovna dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojištěný nebo majitel účtu:

- a** poruší svoji povinnost počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku,
- b** neposkytne Pojišťovně součinnost při šetření pojistné události, zejména pokud neurčí Pojišťovnu nebo osoby zmocněné Pojišťovnou, jako osoby, které mají pro účely šetření škodní události právo na informace od třetích osob o pojištěném nebo majiteli účtu, jejich právních jednáních, smluvních vztazích, atd.

Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:

- a** se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
- b** se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.

Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách

<http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Jaké jsou důsledky porušení povinností vyplývajících z pojistné smlouvy?

V případě, že oprávněná osoba nebo osoba uplatňující právo na pojistné plnění poruší své povinnosti, může Pojišťovna podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění. Porušení povinností může být také důvodem pro ukončení pojištění nebo odstoupení od pojištění.

Poplatky

Nad rámec úhrady za pojištění Pojišťovna nepožaduje žádné poplatky za úkony a služby související s pojištěním.

Úhrada za pojištění a daně

Úhrada za pojištění, kterou platíte Banke CREDITAS, je dána příslušným aktuálním Sazebníkem poplatků Banky CREDITAS. Na její výši nemá vliv vstupní věk, pohlaví ani zdravotní stav. Způsob a výše úhrady za pojištění je sjednaný smlouvou o platební kartě, resp. v obchodních podmínkách a příslušném Sazebníku poplatků Banky CREDITAS, které jsou její součástí.

Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona o daních z příjmů, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozená.

Co dělat, když nebudete s něčím spokojeni?

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojeni, dejte nám to prosím vědět:

- osobně na našich pobočkách;
- on-line na internetové stránce <https://www.generaliceska.cz/podnety>;
- telefonicky na čísle klientské linky +420 241 114 114;
- e-mailem na adresu stiznosti@generaliceska.cz;
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho ombudsmana:

Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz).

Kdo řeší spory z pojištění?

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé mohou spory z neživotního pojištění řešit i mimosoudně:

- obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz);
- obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz).

Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených internetových stránkách.

Jaká je odměna pro Banku CREDITAS?

Bance CREDITAS je v souvislosti se sjednáním pojištění poskytována odměna ze strany Pojišťovny. Vy Bance CREDITAS za sjednání pojištění nic neplatíte.

Jak dlouho platí poskytnuté informace?

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově omezené. Může ale dojít ke změně právních předpisů, kvůli které některé informace přestanou být aktuální.

Údaje o zprostředkovateli

Při sjednávání pojištění budete jednat se zástupcem Banky CREDITAS. Banka CREDITAS vystupuje v roli pojišťovacího zprostředkovatele. Ten Vám musí poskytnout další povinné údaje o zprostředkovateli.

Pojistná smlouva

č. 19100971/2016

na skupinové pojištění k platebním kartám společnosti Banka CREDITAS a.s.

úplné znění účinné od 15. 11. 2025

Smluvní strany:

Pojistitel

Generali Česká pojišťovna a.s.

se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464

člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod č. 026

zastoupená **Ing. Davidem Vosikou**, členem představenstva, a **Ing. Pavolem Pitoňákem, MBA**, členem představenstva (dále také jen „Pojišťovna“)

a

Pojistník

Banka CREDITAS a.s.

se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 634 92 555, DIČ DPH: CZ699006775

zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 23903

zastoupená **Ing. Vladimírem Hořejším**, MBA, předsedou představenstva, a **Kamilem Ratajem, MBA**, členem představenstva

(dále také jen „Banka CREDITAS“ nebo „pojistník“)

uzavírají podle ustanovení § 2827 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dále jen „občanský zákoník“)

tuto pojistnou smlouvu na skupinové pojištění k platebním kartám (dále jen „pojistná smlouva“):

Článek 1 – Preambule

Generali Česká pojišťovna a.s. je pojišťovnou ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v účinném znění, a provozuje pojišťovací a další činnosti v rozsahu uděleného povolení k podnikatelské činnosti.

Banka CREDITAS a.s. je bankou ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v účinném znění a vykonává bankovní činnosti v rozsahu uděleného povolení k podnikatelské činnosti.

Smluvní strany této Smlouvy deklarují tímto svůj zájem poskytnout pojistnou ochranu klientům Banky CREDITAS – majitelům účtů a držitelům platebních karet – před následky pojistných událostí souvisejících se ztrátou nebo odcizením karty.

Článek 2 – Co je předmětem pojistné smlouvy

- Pojistná smlouva je uzavírána na pojistné nebezpečí třetích osob odlišných od pojistníka ve smyslu ustanovení § 2768 občanského zákoníku. Pojistná smlouva upravuje podmínky pojištění fyzických osob –majitelů účtů a držitelů platebních karet vydaných Bankou CREDITAS (dále také jen „karta“).
- Pojistná smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran při vzniku a správě skupinového pojištění k platebním kartám (dále jen „pojištění“), při šetření a likvidaci pojistných událostí.
- Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí pojistnou smlouvou a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 11/2016 (ZPP-PK-Cred) (dále jen „ZPP“), které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1. Dále se tento vztah řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

4. Pojistnou smlouvou se Pojišťovna zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li pojistná událost, a Banka CREDITAS se zavazuje Pojišťovně zaplatit sjednané pojistné.
5. Smluvní strany tímto ujednávají ve smyslu ust. § 2767 odst. 2 občanského zákoníku dobu, ve které prokazuje pojistník pojistiteli souhlas pojištěného s pojištěním. Smluvní strany se dohodly, že Banka CREDITAS prokazuje do 3 měsíců ode dne doručení výzvy Pojišťovny souhlas pojištěného s pojištěním.

Článek 3 – Jaké jsou příčiny vzniku pojistné události

Do pojistné smlouvy jsou zahrnuty tyto příčiny vzniku pojistné události:

- a ztráta nebo odcizení karty,
- b zneužití karty neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
- c odcizení hotovosti, k jejímuž výběru došlo z účtu, ke kterému byla karta vydána,
- d ztráta nebo odcizení klíčů od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde pojištěný bydlí, nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- e ztráta nebo odcizení osobních dokladů pojištěného, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- f ztráta nebo odcizení peněženky pojištěného, pokud k její ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- g ztráta nebo odcizení mobilního telefonu pojištěného včetně SIM karty pojištěného, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Článek 4 – Co je obsahem pojištění a jaké jsou limity pojistného plnění

1. Pojištění je sjednáváno v balíčcích, které zahrnují škodová pojištění:

Balíčky pojištění zahrnují škodová pojištění	Balíčky pojištění a roční limity pojistného plnění		
	Basic	Classic	Extra
výdajů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty (včetně úhrady poplatků na blokaci karty a její obnovené vydání)	30 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
škody vzniklé zneužitím karty (neoprávněný výběr hotovosti nebo jiné neoprávněné transakce s kartou)			
výdajů za expresní vydání nové karty			
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí	0 Kč	0 Kč	50 000 Kč
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
odcizení hotovosti			
výdajů na pořízení osobních dokladů či klíčů	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
výdajů na pořízení peněženky			
výdajů na pořízení mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč

2. Limity pojistného plnění jsou platné pro jeden balíček pojištění, na jeden rok trvání pojištění a pro celou skupinu výdajů, k níž je limit uveden v tabulce v odst. 1.
3. K jedné kartě může být sjednán pouze jeden balíček pojištění podle této pojistné smlouvy.
4. Sjednaný balíček pojištění lze měnit, a to k prvnímu dni kalendářního měsíce.

Článek 5 – Koho lze pojistit

1. Na základě pojistné smlouvy lze pojistit pouze fyzické osoby – držitele platebních karet, a to na základě:
 - a výslovně projevené vůle:
 - majitele účtu, který je současně držitelem karty, aby byl pojištěn, nebo
 - majitele účtu, který není držitelem karty, aby byl držitel karty pojištěn;
 - b udělení souhlasů, zproštění a zmocnění Pojišťovně v rozsahu Prohlášení, které je součástí přihlášky do pojištění, a potvrzení:
 - majitele účtu, který je současně držitelem karty, že byl seznámen s obsahem pojistné smlouvy včetně ZPP, Informací o pojištění (předmluvní informací), Informačního dokumentu o pojistném produktu a Stručné informace o zpracování osobních údajů pro potřeby pojištění, která je součástí přihlášky do pojištění, nebo
 - majitele účtu, který není držitelem karty, že získal souhlas držitele karty k učinění právního jednání, které je součástí přihlášky do pojištění, a že majitel účtu i držitel karty byli seznámeni s obsahem pojistné smlouvy včetně ZPP, Informací o pojištění (předmluvní informací), Informačního dokumentu o pojistném produktu a Stručné informace o zpracování osobních údajů pro potřeby pojištění, která je součástí přihlášky do pojištění,
- vše vyjádřené podpisem **přihlášky do pojištění**;

- c zařazení do přehledu pojištění Bankou CREDITAS ve smyslu čl. 6 pojistné smlouvy; a
 - d přijetí do pojištění ze strany Pojišťovny
- (fyzická osoba, u které jsou kumulativně splněny podmínky podle písmen a) až d) tohoto odstavce dále jen „pojištěný“).
2. Pojištění lze sjednat podpisem přihlášky do pojištění, a to současně s podpisem smlouvy o vydání platební karty, k níž se pojištění váže, nebo dodatečně za trvání smlouvy o vydání platební karty.

Článek 6 – Jak hradí Banka CREDITAS pojistné

1. Pojišťovna a Banka CREDITAS se dohodly na pojistném období v délce jednoho kalendářního měsíce, za které platí Banka CREDITAS Pojišťovně běžné pojistné.
2. Běžným pojistným se rozumí pojistné za všechna pojištění, která vznikla:
 - a v příslušném pojistném období a
 - b v předchozích pojistných obdobích a trvala alespoň jeden den v příslušném pojistném období.

Pojišťovna má právo na pojistné do zániku balíčků pojištění sjednaných na základě pojistné smlouvy, tj. včetně pojistného za pojistné období, ve kterém balíček pojištění zanikl.

Pojišťovna a Banka CREDITAS se dohodly na pojistném za jeden balíček pojištění ve výši stanovené v Příloze č. 2 pojistné smlouvy.
3. Výše pojistného je stanovena bez ohledu na vstupní věk, pohlaví a zdravotní stav pojištěného.
4. Běžné pojistné hradí Banka CREDITAS Pojišťovně na základě předpisu pojistného (účetního dokladu) vystaveného Pojišťovnou.
5. Pojišťovna vystaví předpis pojistného (účetní doklad) za všechny fyzické osoby pojištěné v předchozím pojistném období, a to do 5 pracovních dnů po obdržení přehledu pojištění. Pojistné je splatné na účet a ve lhůtě uvedené na předpisu pojistného.

Článek 7 – Jaká jsou práva a povinnosti smluvních stran

1. Kromě práv a povinností vyplývajících z občanského zákoníku a ZPP mají smluvní strany další zde uvedené povinnosti.
2. **Pojišťovna:**
 - a poskytuje Bance CREDITAS součinnost nezbytnou k plnění předmětu pojistné smlouvy,
 - b vyhotoví a doručí Bance CREDITAS předpis pojistného za uplynulé pojistné období, a to ve lhůtě stanovené v čl. 6 pojistné smlouvy,
 - c oznamuje Bance CREDITAS bez zbytečného odkladu skutečnosti vedoucí k zániku pojištění,
 - d informuje Banku CREDITAS bez zbytečného odkladu na základě její žádosti o oznámených škodních událostech, výsledku šetření škodních událostí a rozsahu pojistného plnění z pojistných událostí,
 - e informuje Banku CREDITAS o případech, kdy na základě šetření škodních událostí odstoupila od pojištění nebo odmítla pojistné plnění,
 - f zajišťuje pravidelnou komunikaci s Bankou CREDITAS prostřednictvím své kontaktní osoby.
3. **Banka CREDITAS:**
 - a zabezpečí identifikaci pojištěných v rozsahu: jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, telefon, e-mail,
 - b oznámí Pojišťovně bez zbytečného odkladu skutečnosti, na základě kterých vzniká nebo zaniká pojištění, zejména den vzniku či zániku pojištění,
 - c pravidelně aktualizuje údaje o balíčcích pojištění,
 - d předkládá Pojišťovně v dohodnuté struktuře dat přehled pojištění se zohledněním skutečností uvedených v písm. a až c a s uvedením dalších informací, a to čísla karty, data platnosti karty, a sjednaném balíčku pojištění,
 - e platí běžné pojistné ve lhůtách stanovených v čl. 6 pojistné smlouvy,
 - f poskytuje Pojišťovně součinnost při sjednávání a správě pojištění a při šetření a likvidaci pojistných událostí,
 - g informuje Pojišťovnu o každé pojistné události, o které se dozví od pojištěného,
 - h oznamuje pojištěným jakoukoliv skutečnost, která se týká změny nebo zániku pojištění,
 - i v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy sděluje během trvání pojištění pojištěným informace o pojištění a o Pojišťovně,
 - j poskytne Pojišťovně potřebnou součinnost při provádění kontroly plnění svých povinností dle pojistné smlouvy a smluv souvisejících.
4. **Při sjednávání pojištění Banka CREDITAS dále:**
 - a seznamuje zájemce o pojištění s obsahem pojistné smlouvy včetně ZPP, Informací o pojištění (předsmluvní informací), Informačního dokumentu o pojistném produktu a Stručné informace o zpracování osobních údajů pro potřeby pojištění,
 - b předává zájemcům o pojištění Záznam z jednání, Informace o pojištění a Informační dokument o pojistném produktu, a to způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy,
 - c zajišťuje podpis přihlášky do pojištění, na které zájemci o pojištění potvrzují skutečnosti vymezené v čl. 5 odst. 1 pojistné smlouvy; přihlášku do pojištění řádně archivuje a na vyžádání poskytuje Pojišťovně (v případě, že přihlášku do pojištění podepisuje majitel účtu, který není zároveň i držitelem karty, tedy není zájemcem o pojištění, musí být v přihlášce, resp. v záznamu z jednání, prokazatelně zaznamenány požadavky, potřeby a cíle zájemce o pojištění),
 - d zajišťuje řádné vyplnění a podepsání dokladů uvedených výše v tomto odstavci a požadovaných Pojišťovnou, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak,

- e na základě písemného požadavku Pojišťovny poskytuje další informace, přehledy, výkazy v pojistné smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním.
5. Po oznámení škodní události Banka CREDITAS doloží na výzvu Pojišťovny tyto písemné dokumenty:
 - a kopii přihlášky do pojištění,
 - b potvrzení o vydání platební karty,
 - c potvrzení o výši neoprávněných transakcí,
 - d veškerou dokumentaci související s vyřizováním reklamace neoprávněné transakce,
 - e případně další doklady nezbytné k šetření a likvidaci škodné události.
 6. V souvislosti s šetřením škodní události Banka CREDITAS zajistí souhlas majitele účtu a pojištěného s poskytováním informací nutných k šetření škodní události o jejich účtech a platebních kartách.
 7. Při pojistné události Pojišťovna poskytne pojistné plnění po obdržení všech podkladů nutných ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit.
 8. U pojištění nevzniká právo na výplatu odkupného.

Článek 8 – Jak jsou chráněny důvěrné informace a osobní údaje

1. Pojišťovna pověřuje Banku CREDITAS zpracováním osobních údajů pojištěných. Banka CREDITAS je oprávněna pro Pojišťovnu získávat osobní údaje pojištěných a tyto údaje Pojišťovně předávat za účelem přijímání zájemců do pojištění a plnění závazků z pojistné smlouvy.
2. Úprava vztahů týkající se zpracování osobních údajů je stanovena smlouvou o obchodním zastoupení při zprostředkování pojištění pojistníkem uzavřenou mezi Pojišťovnou a Bankou CREDITAS.

Článek 9 – Jaká jsou závěrečná ustanovení

1. Pojistná smlouva nabývá platnosti oběma smluvními stranami, a účinnosti dne 15. 11. 2025. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2025. Smluvní strany se dohodly, že uplynutím sjednané doby nezaniká účinnost pojistné smlouvy, pokud Pojišťovna nebo Banka CREDITAS nejméně 6 týdnů před uplynutím sjednané doby účinnosti pojistné smlouvy nesdělí druhé straně, že na dalším trvání účinnosti pojistné smlouvy nemá zájem. Pokud účinnost pojistné smlouvy takto nezanikne, prodlužuje se za stejných podmínek vždy o další rok.
2. Zánikem účinnosti pojistné smlouvy zaniká právo Banky CREDITAS přihlašovat do pojištění další držitele karet.
3. Zánikem účinnosti pojistné smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z balíčků pojištění sjednaných do zániku účinnosti pojistné smlouvy. Tato práva a povinnosti nadále trvají, řídí se touto pojistnou smlouvou a ZPP a zanikají způsobem vymezeným v ZPP.
4. Zanikne-li Banka CREDITAS bez právního nástupce, nevstoupí pojištěný na její místo.
5. Banka CREDITAS a Pojišťovna jsou povinny vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství smluvních stran a o skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s plněním pojistné smlouvy a které by mohly poškodit některou ze smluvních stran, není-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Zejména jsou povinny chránit informace a údaje o pojištěných, obchodních podmínkách, know-how smluvních stran. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po zániku účinnosti pojistné smlouvy.
6. Přílohy pojistné smlouvy tvoří její nedílnou součást.
7. Pojistnou smlouvu lze měnit, případně doplňovat pouze ve formě písemných vzestupně po sobě bezprostředně následujících očíslovaných dodatků k pojistné smlouvě přijatých na základě souhlasu smluvních stran.
8. Pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 11/2016 (ZPP-PK-Cred)
- Příloha č. 2: Pojistné
- Příloha č. 3: Informace o pojištění
- Příloha č. 4: Informační dokument o pojistném produktu
- Příloha č. 5: Stručná informace o zpracování osobních údajů

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ K PLATEBNÍM KARTÁM č.j.: 11/2016 (ZPP-PK-Cred)

ve znění účinném od 15. 11. 2025

Skupinové pojištění k platebním kartám (dále jen „pojištění“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), dalšími obecně závaznými právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“); v pojistné smlouvě je možno se odchýlit od ustanovení těchto ZPP.

Článek 1 Slovníček pojmů

V těchto ZPP používáme pojmy, jejichž význam je vysvětlen zde:

Pojišťovna – Generali Česká pojišťovna a.s.

Banka CREDITAS – Banka CREDITAS a.s.

pojištěný – držitel karty, který má sjednané pojištění

karta – platební karta vydaná Bankou CREDITAS na základě platné smlouvy o vydání platební karty

oprávněná osoba – osoba, které vznikne právo na pojistné plnění v důsledku pojistné události; oprávněnou osobou je pojištěný; vznikne-li pojistnou událostí finanční ztráta majiteli účtu, ke kterému byla karta vydána, je oprávněnou osobou v případě zneužití karty nebo odcizení hotovosti majitel tohoto účtu

majitel účtu – osoba, na jejíž jméno je veden účet, ke kterému byla karta vydána

Pojistná smlouva – pojistná smlouva č. 19100971/2016 na skupinové pojištění k platebním kartám uzavřená mezi Bankou CREDITAS jako pojistníkem a Pojišťovnou jako pojištětelem

smlouva o vydání platební karty – smlouva o vydání platební karty uzavřená mezi majitelem účtu a Bankou CREDITAS, na základě které byla vydána karta

škodná událost – událost, ze které vznikla škoda, a ze které by oprávněné osobě mohlo vzniknout právo na pojistné plnění

pojistná událost – událost, vymezená v těchto ZPP, ke které dojde za trvání pojištění a v důsledku které Pojišťovna vyplátí pojistné plnění

pojistné plnění – finanční částka, kterou Pojišťovna v případě pojistné události vyplátí

ztráta – stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s věcmi, na které se pojištění/pojistná ochrana vztahuje, nadále disponovat

odcizení – takové jednání, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící věci, na které se vztahuje pojištění/pojistná ochrana

náhrada karty – obnovené vydání karty z důvodu ztráty či odcizení nebo ukončení platnosti karty původní

zablokování karty – stav, kdy pojištěný pozbyl možnosti nakládat s kartou zejména z důvodu opakovaného chybného zadání osobního identifikačního čísla (PIN)

Článek 2 Co je předmětem pojištění

Pojištění se vztahuje na skupinu pojištěných vymezených v pojistné smlouvě a v těchto ZPP a zahrnuje škodová pojištění:

- výdajů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením **karty** (včetně úhrady poplatků na blokaci karty a její obnovené vydání)
- škody vzniklé zneužitím **karty** (neoprávněný výběr hotovosti nebo jiné neoprávněné transakce s kartou)
- výdajů za expresní vydání nové **karty**
- výdajů za vydání **náhradní karty** v zahraničí
- výdajů za vydání **náhradní hotovosti** v zahraničí
- odcizení hotovosti
- výdajů na pořízení osobních dokladů či **klíčů**
- výdajů na pořízení **peněženky**
- výdajů na pořízení **mobilního telefonu**

Článek 3 Jaké jsou podmínky přijetí do pojištění

1. Pojištění lze sjednat pro zájemce o pojištění (držitele karet), pokud nejpozději ke dni počátku pojištění:
 - a) jim Banka CREDITAS vydala na základě platné smlouvy o vydání platební karty kartu a tento vztah trvá k počátku pojištění,
 - b) byli seznámeni a prokazatelně souhlasí s obsahem pojistné smlouvy a těchto ZPP.
2. Potvrdí-li majitel účtu podpisem přihlášky do pojištění podmínky přijetí do pojištění, nebo pokud prokazatelně prohlásí dodatečné splnění podmínek přijetí do pojištění uvedené odst. 1, má se za to, že odpověděl na písemné dotazy Pojišťovny týkající se sjednávání pojištění. Vyjde-li najevo, že nebyly splněny tyto podmínky, může Pojišťovna odstoupit od pojištění nebo odmítnout pojistné plnění.

Článek 4 Parametry pojištění

1. Co pojištění kryje
Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé za trvání pojištění v důsledku:
 - a) skutečných výdajů vzniklých v souvislosti s blokací karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i skutečně vynaložených a doložených výdajů vynaložených na úhradu bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
 - b) škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a současně ke zneužití karty, tj. k výběru hotovosti nebo jiným neoprávněným transakcím došlo v období 120 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokaci karty,
 - c) škody vzniklé odcizením hotovosti:
 - k jejímuž výběru z účtu, ke kterému byla karta vydána, byl pojištěný nucen za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, nebo
 - kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému byla karta vydána, a která mu byla odcizena do 2 hodin po vybraní hotovosti za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
 - d) skutečných výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků, kvalitou a cenou srovnatelných s původními, a to od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí (má zde trvalé bydliště či zde pobývá na základě platné nájemní smlouvy), nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, a jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - e) skutečných výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného (občanský průkaz, povolení k pobytu, cestovní pas, řidičský průkaz, osvědčení o registraci vozidla, tzv. malý technický průkaz) při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
 - f) skutečných výdajů na pořízení nové peněženky pojištěného, která je totožná, případně kvalitou a cenou srovnatelná se ztracenou či odcizenou peněženkou, došlo-li k její ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
 - g) skutečných výdajů na pořízení nového mobilního telefonu pojištěného, který je totožný, případně funkcí, kvalitou a cenou srovnatelný se ztraceným či odcizeným mobilním telefonem provozovaným v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, a blokaci účastnické SIM karty příslušející ztracenému nebo odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou či odcizením karty, nebo
 - h) dalších skutečných výdajů na úhradu bankovního poplatku za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty v zahraniční nebo za vydání náhradní hotovosti v zahraničí, a to v případě ztráty nebo odcizení karty původní.Pojistná událost nastává v okamžiku vzniku finanční ztráty v důsledku některé ze skutečností uvedených výše.
2. Na jaké případy se pojištění nevztahuje (jaké se sjednávají výluky)
Pojišťovna nevyplátí pojistné plnění v případech uvedených v čl. 5 těchto ZPP.
3. Jak se oznamuje pojistná událost
Pojistnou událost pojištěný oznamuje bez zbytečného odkladu vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“ s příloženými kopiemi dokladů vymezenými níže, nejpozději však do 60 dnů od vzniku pojistné události. Došlo-li k pojistné události mimo území ČR, pojištěný přiloží kopii úředního dokladu vyhotoveného příslušným policejním nebo správním orgánem cizího státu a jeho překlad do českého jazyka nebo slovenského jazyka.
 - i. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých v souvislosti s blokací karty či úhradou bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení pojištěný přiloží:
 - a) kopii dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za blokaci karty či obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
 - b) případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
 - ii. K oznámení pojistné události v případě vzniku škody neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a) dále následující doklady:
 - a) kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení karty,

- b kopii trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití, tj. neoprávněného výběru hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou, na základě které pojištěnému vznikla škoda,
 - c kopii výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí uskutečněných s kartou,
 - d kopii reklamačního protokolu vystaveného Bankou CREDITAS,
 - e případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- iii. K oznámení pojistné události v případě vzniku škody odcizením hotovosti pojištěný přiloží:
- a kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení hotovosti,
 - b kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí donutil pojištěného k výběru hotovosti kartou z účtu, k němuž byla karta vydána, a tuto hotovost následně pojištěnému odcizil, nebo kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí odcizil pojištěnému hotovost, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž byla karta vydána,
 - c kopii výpisu z bankovního účtu a potvrzení s vyznačením přesného času výběru hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána,
 - d případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- iv. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením klíčů pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a případně a odst. ii. písm. a a b dále následující doklady:
- a kopii dokladů prokazujících bydliště pojištěného (doklad prokazující trvalé bydliště či platná nájemní smlouva),
 - b kopii dokladů prokazujících vlastnictví nemovitosti (místnost, byt nebo obytná budova či jiná nemovitost na území ČR, kterou pojištěný vlastní, nebo která je určena k individuální rekreaci, a jejímž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká),
 - c kopii dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů, odborné výměně zámkových vložek a zámků se specifikací místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR,
 - d případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- v. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením osobních dokladů pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a případně a odst. ii. písm. a a b dále následující doklady:
- a potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
 - b potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových, popř. náhradních osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů,
 - c případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- vi. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením peněženky pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a případně a odst. ii. písm. a a b dále následující doklady:
- a doklad o zakoupení nové peněženky,
 - b případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- vii. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a případně a odst. ii. písm. a a b dále následující doklady:
- a kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení mobilního telefonu,
 - b kopii Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu, zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků¹, došlo-li k odcizení mobilního telefonu na území ČR,
 - c potvrzení provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě o blokadě ztracené nebo odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu),
 - d potvrzení (faktura či zjednodušený daňový doklad) o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokadou SIM karty,
 - e případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- viii. K oznámení pojistné události v případě dalších výdajů vzniklých úhradou bankovního poplatku za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty v zahraničí nebo za vydání náhradní hotovosti v zahraničí, a to v případě ztráty nebo odcizení karty pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a případně a odst. ii. písm. a a b dále následující doklady:

- a kopii dokladů prokazujících úhradu příslušných bankovních poplatků,
- b případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.

4 Na jaké pojistné plnění vznikne právo

Pojišťovna vyplatí při pojistné události oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve výši skutečně vzniklé škody, nejvýše však do limitů pojistného plnění ve smyslu pojistné smlouvy a čl. 6 těchto ZPP.

Článek 5

Na jaké případy se pojištění nevztahuje (výluky ze všech pojištění)

- 1 Pojišťovna nevyplatí pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly v souvislosti s:
 - a válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
 - b výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
 - c požitím či požíváním alkoholu nebo návykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek.
 - 2 Pojišťovna dále nevyplatí pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění, které nastaly za těchto okolností:
 - a ke kterým došlo před počátkem pojištění,
 - b ke kterým došlo v době delší než určené v čl. 4 odst. 1 těchto ZPP před podáním žádosti pojištěného o blokadu karty a oznámením Bance CREDITAS, že došlo k odcizení nebo ztrátě karty,
 - c které proběhly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno,
 - d při kterých je pojištěný jako držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojištěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojištěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojištěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
 - e při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána, za které přebírá odpovědnost Banka CREDITAS v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost Banka CREDITAS,
 - f při transakcích, při kterých pojištěný fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo k odcizení karty,
 - g při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojištěným nebo osobou jemu blízkou,
 - h při ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti,
 - i při ztrátě nebo odcizení karty, klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy).
 - 3 Pojišťovna dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojištěný nebo majitel účtu poruší svoji povinnost ve smyslu čl. 7 odst. 2 těchto ZPP.
 - 4 Pojišťovna dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojištěný nebo majitel účtu neposkytne Pojišťovně součinnost ve smyslu čl. 7 odst. 5 a 6 těchto ZPP, zejména pak pokud pojištěný nebo majitel účtu neurčí Pojišťovnu nebo osoby zmocněné pojišťovnou, jako osoby, které mají pro účely šetření škodné události právo na informace od třetích osob o pojištěném nebo majiteli účtu, jejich právních jednáních, smluvních vztazích, atd.
 - 5 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
 - a se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
 - b se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.
- Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Článek 6

Jaký je limit celkového pojistného plnění

- 1 Limit celkového pojistného plnění je 560 000 Kč, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak. Vyplacené pojistné plnění nepřesáhne limit celkového pojistného plnění. Tento limit se vztahuje na pojistné události jednoho pojištěného, a to i v případě, že má pojištěný pojistnou smlouvou sjednaná pojištění k více kartám.

¹ Souhlas se znemožněním provozu odcizeného koncového mobilního telefonního přístroje ve veřejné mobilní telefonní síti dle ustanovení § 75 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění

- 2 Výplatou tohoto limitu zanikají všechna pojištění tohoto pojištěného sjednaná pojistnou smlouvou.

Článek 7 Jaká další pravidla platí při pojistné události

- 1 Pojištěný, resp. osoba uplatňující právo na pojistné plnění, oznámí Pojišťovně, že nastala pojistná událost včas, tj. nejpozději ve lhůtách stanovených v těchto ZPP, a její vznik, případně trvání doloží doklady uvedenými v těchto ZPP. Pokud ze závažných důvodů (např. dlouhodobá hospitalizace, při které je pojištěný upoután na lůžko) nemohou pojistnou událost oznámit, pak tak učiní co nejdříve po odpadnutí uvedených důvodů. Závažnost těchto důvodů posuzuje Pojišťovna.
- 2 Pojištěný a majitel účtu je povinen počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku, zejména pak učinit veškerá opatření zamezující zvětšení rozsahu škody a dbát všech zákonných povinností a povinností stanovených smlouvou o vydání platební karty.
- 3 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou vystaveny v zahraničí, Pojišťovna uzná jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Pojištěný na vlastní náklady zajistí úředně ověřený překlad takových dokladů do českého jazyka, nejsou-li vyhotoveny v českém nebo slovenském jazyce.
- 4 Pojišťovna neuzná při šetření pojistné události doklady, které si pojištěný vystavil sám nebo je vystavil jeho manžel/ka, dítě nebo jiná osoba jemu blízká.
- 5 Pojištěný, majitel účtu a Banka CREDITAS budou Pojišťovně nápomocni při šetření pojistné události.
- 6 Pojištěný a majitel účtu umožní Pojišťovně a osobám zmocněným Pojišťovnou kontrolovat skutečnosti nezbytné pro stanovení výše a rozsahu pojistného plnění.

Článek 8 Jak probíhá výplata pojistného plnění

- 1 Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů po skončení šetření pojistné události.
- 2 Pojišťovna není v prodlení s plněním po dobu, po kterou je pojištěný, resp. osoba uplatňující právo na pojistné plnění, v prodlení s plněním povinností, které je povinna plnit v souladu s pojistnou smlouvou a těmito ZPP při pojistné události.

Článek 9 Co je třeba vědět o počátku, zániku a přerušení pojištění

- 1 **Kdy nastává počátek pojištění**
Počátek pojištění nastává dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy byla karta aktivována. Pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění dnem bezprostředně následujícím po dni sjednání pojištění.
- 2 **Kdy jednotlivá pojištění zanikají**
Pojištění zanikají na základě jednání pojištěného, Pojišťovny nebo Banky CREDITAS skutečných v souladu s občanským zákoníkem a na základě těchto dalších úkonů a skutečností:
a dnem, kdy pojistník přestane mít sídlo na území ČR, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,

- b** dnem smrti pojištěného,
c dnem, kdy zanikne účinnost smlouvy o vydání platební karty,
d odstoupením od pojištění nebo odmítnutím pojistného plnění,
e vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění ve smyslu čl. 6 těchto ZPP.

Ustanovení občanského zákoníku týkající se odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění. Zánikem jakéhokoli pojištění sjednaného v rámci konkrétního balíčku pojištění zaniká balíček.

3 Kdy se jednotlivá pojištění přerušují

Pojištění se přerušují v případě náhrady karty, a to na dobu počínaje dnem následujícím po dni ukončení platnosti karty původní a konče dnem aktivace obnovené karty, pokud ke dni aktivace obnovené karty dojde až po ukončení platnosti karty původní.

Pojištění se přerušují také v případě zablokování karty, a to na dobu, počínaje dnem následujícím zablokování karty a konče dnem opětovné aktivace karty.

Článek 10 Na jakou dobu se pojištění sjednává

Pojištění se sjednává na dobu určitou, a to na dobu trvání smlouvy o vydání platební karty, pokud nedojde k jeho dřívějšímu zániku dle čl. 9 odst. 2.

Článek 11 Co dále se Pojišťovně oznamuje a jakým způsobem

- 1 Součástí pojistné smlouvy jsou písemné dotazy Pojišťovny na pojištěného týkající se pojištění, které je pojištěný povinen zodpovědět pravdivě a úplně.
- 2 Úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězené písemné dotazy Pojišťovny mohou mít za následek snížení pojistného plnění, odstoupení od pojištění nebo odmítnutí plnění z pojištění.
- 3 Pojištěný Pojišťovně nebo Bance CREDITAS oznamuje jakoukoliv změnu skutečností způsobujících zánik pojištění.
- 4 Pojištěný a oprávněná osoba komunikují s Pojišťovnou:
a písemnou formou:
– na adrese Generali Česká pojišťovna a.s., P.O. Box 305, 659 05 Brno nebo
– elektronicky prostřednictvím www.generaliceska.cz.
b nepísemnou formou:
– telefonicky na telefonním čísle **241 114 114**,
Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.generaliceska.cz.
5 Nepísemné oznámení se považuje za učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

Článek 12 Co je třeba vědět o řešení sporů

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z pojistné smlouvy je v případě životního pojištění finanční arbitr (www.finarbitr.cz), v případě neživotního pojištění Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz).