

Expobank CZ spouští Google Pay, možnost blokace DCC plateb a další inovace pro nadstandardní správu Vašich platebních karet

Vážení klienti,

máme radost, že Vám můžeme představit **čtyři skvělé novinky** pro nadstandardní správu Vašich platebních karet.

Zpříjemní Vám placení v obchodech, ochrání Vás před zbytečnými poplatky při používání platební karty v zahraničí a posílí bezpečnost.

Pojďme si jejich vlastnosti a výhody představit konkrétně:

- 1. Google Pay** je mezinárodně oblíbená služba, která umožňuje v České republice i v zahraničí používat chytrý telefon s operačním systémem Android místo plastové platební karty. Google Pay využijete u bezkontaktních platebních terminálů v obchodech, při výběru hotovosti z bankomatů vybavených bezkontaktní technologií a při nákupu na internetu. Aktivace a používání Google Pay je **zdarma**. Bližší informace včetně přehledného návodu k aktivaci Google Pay najdete na stránkách www.expobank.cz/google-pay.
- 2. Možnost blokace plateb Dynamic Currency Conversion (DCC) Vám ušetří peníze při platbách kartou u zahraničních obchodníků v kamenném obchodě anebo při výběru hotovosti z bankomatu v cizině.** Pokud si blokaci DCC **zdarma** aktivujete, budete moci v zahraničí Vaší platební kartou platit nákupy nebo vybírat hotovost z bankomatů pouze v místní měně. Tím se vyhnete riziku předražených DCC transakcí, které spočívají v tom, že platíte částku sice přímo v českých korunách, ale zpravidla za nevýhodný směnný kurz (tyto transakce poznáte většinou tak, že se účtovaná částka na displeji platebního terminálu či bankomatu v zahraničí nezobrazí v místní (cizí) měně, ale v přepočtu na české koruny).
Upozorňujeme, že platební karty jsou standardně nastaveny tak, že umožňují DCC transakce provádět. Blokaci DCC transakcí je tedy v případě Vašeho zájmu potřeba **zdarma** aktivovat ve Vašem internetovém bankovníctví, popřípadě osobně na naší pobočce v Praze na Pankráci. Blokace DCC transakcí se týká pouze transakcí uskutečněných od okamžiku blokace. Pomocí této funkcionality tedy bohužel nelze přepočítat či stornovat DCC transakce uskutečněné již před okamžikem blokace. Bližší informace jsou k dispozici na stránkách www.expobank.cz/dcc-blokace.
- 3. S extra poplatkem za výběr hotovosti z bankomatu (surcharge) se můžete nejvíce setkat v cizině.** Nejčastěji jej vybírají provozovatelé nebankovních bankomatů, kteří si účtují svůj vlastní poplatek nad rámec případného poplatku účtovaného bankou, jejíž platební kartou se výběr hotovosti uskutečnil. Platební karty jsou standardně nastaveny tak, že umožňují výběry z takových bankomatů provádět. Pokud si však **zdarma** ve Vašem internetovém bankovníctví či na naší pobočce v Praze na Pankráci nastavíte blokaci těchto extra poplatků, Vaše karta v takovém případě neumožní provést výběr hotovosti z takových bankomatů, a tím Vám ušetří neplánované výdaje. Požadovanou hotovost můžete s běžným účtem NEO zdarma vybrat z

bankomatu jinde, kde nejsou účtovány dodatečné poplatky. Pokud byste se však octli v situaci, že byste byli ochotni (či okolnostmi nuceni) extra poplatek provozovateli bankomatu za výběr zaplatit, můžete ve Vašem internetovém bankovníctví tuto blokaci kdykoliv **zdarma** zrušit (a po provedení výběru případně opět nastavit).

- 4. Blokace karetních transakcí provedených výhradně magnetickým proužkem na zadní straně platební karty (magstripe)** znamená zvýšenou ochranu Vašich peněz. Transakce pomocí magnetického proužku na platební kartě je s tímto nastavením povolena pouze na zařízeních, která neumí převzít informace z čipu. S touto praktickou inovací podstatně snížíte riziko v podobě neoprávněného zkopírování dat z magnetického proužku na nosič instalovaný útočníkem například na bankomat či platební terminál. Stačí si jen **zdarma** aktivovat tuto funkci ve Vašem internetovém bankovníctví, případně na naší pobočce v Praze na Pankráci.

Všechny čtyři služby jsou Vám již nyní k dispozici k okamžitému využití a můžete je pohodlně spravovat ve Vašem internetovém bankovníctví.

Pro bližší informace prosíme navštivte www.expobank.cz. Jsme Vám také k dispozici na infolince 844 844 822 (v provozu pondělí až pátek od 8:00 do 19:00), nebo nám pošlete e-mail na info@expobank.cz.

Děkujeme, že využíváte služeb Expobank CZ.