

# Cestovní pojištění

Pro komunikaci s asistenční centrálou si připravte následující údaje

Číslo skupinové  
pojistné smlouvy pro  
Banku CREDITAS a.s.  
a Max banku a.s.

8	4	3	4	8	5	3	4	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Svět



Jméno  
a příjmení

- Rodné číslo pojištěného
- Kontakt v zahraničí
- Druh požadované pomoci
- Adresa zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře

**Asistenční centrála je Vám k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.**

Europ Assistance s.r.o.,

Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4

**Tel.: +420 221 586 675, Fax: +420 221 586 100, E-mail: [medical@europ-assistance.cz](mailto:medical@europ-assistance.cz)**

## Máme pro Vás pár užitečných rad

- **Platíte ambulantní ošetření v hotovosti? Na co nesmíte zapomenout?**  
Vyžádejte si lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originál dokladu o zaplacení ošetření a léků.
- **Co máte udělat v případě hospitalizace v zahraničí?**  
Kontaktujte asistenční centrálu Europ Assistance s.r.o.
- **Co máte udělat, když Vám odcizí zavazadla?**  
Nahlasejte to na místní policii. Vyžádejte si protokol s výčtem odcizených věcí.
- **Co máte udělat, když někomu způsobíte škodu nebo někdo způsobí škodu Vám?**  
Sepište záznam popisu události. Zajistěte si vyjádření k odpovědnosti od všech účastníků události. Do záznamu vždy uveďte osobní údaje účastníků a nechte jej všemi podepsat.
- **Co máte udělat, když někdo zranil Vás nebo Vy někoho jiného?**  
Přivolejte místní policii, horskou službu nebo hasiče. Zajistěte si od nich protokol popisující vznik události a rozsah zranění. Vždy si pohlídejte, že je podepsán všemi účastníky.
- **Co Vám ještě pomůže v případě pojistné události?**  
Zajistěte si fotodokumentaci místa události a vzniklé škody. Použijte svůj mobil nebo fotoaparát.