

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Cestovní pojištění k platební kartě

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě 8434853418 na skupinové pojištění k platebním kartám společnosti Banka CREDITAS a.s. (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi Generali Českou pojišťovnou a.s. (dále jen „Pojišťovna“) jako pojistitelem a Bankou CREDITAS a.s. (dále jen „Banka“) jako pojistníkem. V pojistné smlouvě je uveden i konkrétní rozsah pojištění.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště v zahraničí, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním. Jedná se o skupinové pojištění držitelů platebních karet vydaných Bankou.



Co je předmětem pojištění?

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

Family

- ✓ pojištění léčebných výloh, asistence
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění cestovních zavazadel
- ✓ pojištění odpovědnosti občana
- ✓ pojištění právní ochrany

Premium

- ✓ pojištění léčebných výloh, asistence
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění cestovních zavazadel
- ✓ pojištění odpovědnosti občana
- ✓ pojištění právní ochrany
- ✓ pojištění storna cesty

Vysvětlení obsahu výše uvedených pojištění

- **pojištění léčebných výloh, asistence** – nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo náhle vzniklého akutního onemocnění a akutní zubní ošetření, repatriaci, zásah horské služby, přivolání opatrovníka nebo profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa, náhradní cestovní doklady.
- **úrazové pojištění** – plnění za trvalé následky úrazu a za smrt následkem úrazu.
- **pojištění cestovních zavazadel** – poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby, které si sebou berete na cestu nebo jste prokazatelně během cesty pořídili.
- **pojištění odpovědnosti občana** – pro případ újmy způsobené jiné osobě na zdraví nebo škody na hmotné věci.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s užíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek
- ✗ škoda způsobená úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím
- ✗ škoda vzniklá v důsledku nastoupení cesty poté co Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo nedoporučeno cestovat do dané oblasti
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění
- ✗ komplikace rizikového těhotenství, komplikace po 26. týdnu těhotenství, plánovaná interrupce

Vybrané výluky z úrazového pojištění

- ✗ sebevražda nebo pokus o ni

Vybrané výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ věci z drahých kovů, starožitnosti
- ✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a PC odcizené z motorového vozidla

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti občana

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na věcech půjčených nebo na škodu způsobenou hrubou nedbalostí

Úplný rozsah výluk z pojištění naleznete v pojistných podmínkách, smluvním ujednání popř. v pojistné smlouvě.

- **pojištění právní ochrany** – ochrana oprávněných právních zájmů v případech: trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě; nároku na náhradu škody; sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb.
- **pojištění storna cesty** – finanční ztráta, kterou představují náklady, které jste museli nenávratně vynaložit v souvislosti se zrušením cesty organizované cestovní kanceláří, cestovní agenturou či dopravcem nebo na ubytování.

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu (příp. sublimitu) pojistného plnění nebo pojistné částky sjednané ve Smluvních ujednáních.
- ! Akutní zubní ošetření je hrazeno každé pojištěné osobě pouze pro jednu pojistnou událost v rámci jedné pojistné smlouvy.
- ! Z pojištění nehradíme pojistné události, které nastanou překročením maximální doby výjezdu mimo území České republiky. Maximální délka jednoho výjezdu je 90 dní a počítá se od okamžiku překročení státní hranice České republiky.

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách, Smluvních ujednáních a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění je sjednáno s územní platností:

- ✓ **Svět** – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky, Korejské lidově-demokratické republiky (Severní Korea), Krymu (krymský region), Íránu, Sýrie, Venezuely.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný má při sjednávání pojištění zejména tyto povinnosti:

- zodpovědět pravdivě a úplně všechny písemné dotazy (na přihlášce do pojištění)
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jejich osobní údaje

Pojištěný má za trvání pojištění zejména tyto povinnosti:

- oznámit Bance jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události

Pojištěný má při pojistné události zejména tyto povinnosti:

- oznámit vznik pojistné události ve lhůtách stanovených v pojistných podmínkách
- pojistné události z pojištění léčebných výloh bez zbytečného odkladu hlásit asistenční centrále Pojišťovny (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího)
- pojistné události z úrazového pojištění, pojištění cestovních zavazadel, pojištění odpovědnosti občana, pojištění právní ochrany a pojištění storna cesty bez zbytečného odkladu hlásit Pojišťovně
- poskytovat součinnost a doložit doklady potřebné pro šetření pojistné události

Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí Pojišťovně Banka. Způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojištěným osobám je pojistná ochrana poskytována za podmínek dle platného Sazebníku Banky.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik, platnost, trvání a zánik pojištění Family a Premium pro jednotlivé držitele platebních karet jsou dále upraveny v pojistné smlouvě.

Vzniky a zániky jednotlivých pojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistná smlouva je uzavřena mezi Pojišťovnou a Bankou. Vypovědět pojistnou smlouvu proto může jedna z těchto smluvních stran. Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy, proto ji nemůže měnit ani vypovědět.