

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE A UPOZORNĚNÍ K NABÍDCE MOŽNOSTI STÁT SE POJIŠTĚNÝM – UNIQA – CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ (dle §4 zákona č.170/2018 Sb.)

Max banka a.s., se sídlem Budova Trmaran, Na strži 2097/63, 140 00 Praha 4, IČ: 14893649, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 476 (dále jen „**Max banka**“ nebo „**pojistník**“), v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č.170/2018 Sb., Zákon o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění (dále jen „**ZDPS**“), vydává následující předmluvní informace k nabídce přistoupení k Pojistné smlouvě č. 1360500408 pro pojistný produkt Cestovní pojištění k běžnému účtu (dále jen „**Pojistná smlouva**“) uzavřené mezi Max bankou coby pojistníkem a pojišťovnou UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 136, 160 12, Praha 6, IČ: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012 (dále jen „**UNIQA**“ nebo „**pojistitel**“) coby pojistitelem, tedy poskytovatelem pojišťovacích služeb:

1. INFORMACE O POJISTITELI, POJISTNÍKOVÍ A ORGÁNU DOHLEDU

- 1.1. Poskytovatelem pojišťovacích služeb, tedy pojistitelem je UNIQA.
- 1.2. Pojistníkem je Max banka, banka podnikající na českém trhu na základě bankovní licence.
- 1.3. Dohled nad činností UNIQA vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

2. INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

- 2.1. Pojistník v předstihu poskytl klientovi Pojistnou smlouvu a všechny její přílohy, tedy 1) Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění UCZ/Ces/18, 2) Informační dokument o pojistném produktu a 3) Informace o zpracování osobních údajů, které obsahují informace o charakteristice a územním rozsahu pojištění, výčtu pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty, limitech tohoto krytí a informace a výlukách z pojištění, způsobu určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění, o důsledcích, které klient ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění, způsobech zániku pojištění, včetně informace o možnosti odstoupení od smlouvy (od pojištění) a postupu při uplatnění práva na pojistné plnění, o rozhodném právu pro Pojistnou smlouvu, o době trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění.
- 2.2. Pojištění je doplňkovým produktem ke smlouvě o poskytnutí běžného účtu uzavřené mezi pojistníkem a klientem Max banky (dále také „**pojištěný**“), bez níž přistoupení k Pojistné smlouvě není možné.
- 2.3. Klientovi byly doporučeny varianty cestovního pojištění uvedené v Pojistné smlouvě jako vhodné pro něj s ohledem na skutečnost, že klient odpovídá cílovému trhu a jeho charakteristikám.
- 2.4. Klient si sám volí konkrétní variantu cestovního pojištění na základě vyhodnocení svých požadavků a potřeb tak, aby mu zvolená varianta pojištění poskytovala očekávanou pojistnou ochranu.

3. UPOZORNĚNÍ – POJIŠTĚNÝ KLIENT MAX BANKY SE NESTÁVÁ POJISTNÍKEM

- 3.1. Sjednání pojištění neznamena uzavření Pojistné smlouvy, ale jedná se o tzv. přistoupení k již existující Pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistníkem (Max banka) a pojistitelem (UNIQA).
- 3.2. Přistoupením do pojištění se pojištěný klient nestává smluvní stranou Pojistné smlouvy (pojistníkem), ale pojištěným klientem, a proto pro pojištěného klienta z tohoto vztahu nevyplývají žádné povinnosti ani práva pojistníka, a to zejména:
 - a) pojištěný klient nemůže Pojistnou smlouvu měnit či ukončit,
 - b) pojištěný je oprávněnou osobou, tedy osobou, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění,
 - c) právo na pojistné plnění uplatní pojištěný přímo u UNIQA, přičemž je povinen řídit se povinnostmi stanovenými v Pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění.
- 3.3. Jako pojištěný klient budete informován o jakékoli změně pojištění a v případě potřeby můžete své pojištění za podmínek Pojistné smlouvy ukončit nebo změnit.

4. SMLOUVA

- 4.1. Předmětem smlouvy je na straně jedné závazek Max banky coby pojistníka zajistit svému klientovi coby pojištěnému přistoupení k Pojistné smlouvě, a na straně druhé závazek pojištěného hradit za to pojistníkovi pravidelný měsíční poplatek.
- 4.2. K uzavření smlouvy dojde tak, že pojištěný udělí pojistníkovi souhlas s přistoupením k Pojistné smlouvě ve smyslu ustanovení § 2762 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění, a to formou elektronického potvrzení a podpisu dokumentu „Přistoupení k pojištění“ v systému internetového bankovníctví Pojistníka formou zadání unikátního SMS kódu.
- 4.3. Pojištěný klient je povinen hradit měsíční poplatek ve výši stanovené v dokumentu „Přistoupení k pojištění“ na základě jím zvolené varianty pojištění.

5. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 5.1. S případnou reklamací se pro urychlení přednostně obračejte na UNIQA, a to:
 - elektronicky na e-mailovou adresu: info@uniqa.cz
 - na zákaznické lince +420 488 125 125
 - poštou na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 12, Praha 6
- 5.2. Nejste-li spokojeni se službami cestovního pojištění od UNIQA, které Vám byly nabídnuty Max bankou, můžete podat stížnost písemně či ústně na kontaktní místo Max banky, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.maxbanka.eu, kde naleznete i Reklamační řád Max banky, podle kterého bude Max banka při řešení Vaší stížnosti postupovat.
- 5.3. Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- 5.4. Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.

6. ROZHODNÉ PRÁVO A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 6.1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
- 6.2. Spory ze smlouvy je možné řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 6.3. Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a pojistitelem z Pojistné smlouvy sjednané on-line (přes internetové stránky či jiným elektronickým prostředkem) lze také řešit prostřednictvím Platformy pro řešení sporů on-line zřízené Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr).
- 6.4. Rozhodnutím Ministerstva průmyslu a obchodu je řešením sporů v neživotním pojištění pověřena také Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmanacap.cz).